

PATVIRTINTA  
Alytaus miesto savivaldybės tarybos  
2021 m. kovo 25 d.  
sprendimu Nr. T-109

## **ALYTAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 M. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS**

### **I SKYRIUS ĮVADAS**

#### **PIRMASIS SKIRSNIS BENDROJI INFORMACIJA**

Alytaus miesto savivaldybės 2021 m. socialinių paslaugų planas (toliau – planas) parengtas vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimu Nr. 1132 patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika, socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Plano tikslai atitinka Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagrindinį tikslą – siekti efektyvios socialinės apsaugos ir užtikrinti socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių socialinę integraciją ir Alytaus miesto savivaldybės (toliau – savivaldybė) socialinių paslaugų plėtros strategines kryptis, tikslus, veiklos priemones, kurių įgyvendinimas padės pasiekti socialinių paslaugų teikimo tikslą – grąžinti asmenims gebėjimą pasirūpinti savimi, išsaugoti garbę ir orumą, integruotis į visuomenę. Planas orientuotas į žmonių gerovės didinimą, šeimos stiprinimą, skurdo ir socialinės atskirties mažinimą.

Planas parengtas atsižvelgiant į Alytaus miesto plėtros iki 2021 m. strateginio plano prioritetines sritis, tikslus ir uždavinius, Alytaus miesto savivaldybės 2021–2023 m. strateginį veiklos planą, socialinės ir ekonominės plėtros programas.

Vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu, socialines paslaugas savivaldybėje planuoja ir organizuoja Alytaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius (toliau – Socialinės paramos skyrius). Socialinių paslaugų teikėjai – Alytaus miesto savivaldybės ir kitų savivaldybių socialinių paslaugų įstaigos ir visuomeninės organizacijos.

Rengiant planą naudoti Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės, Socialinio žemėlapių, Alytaus užimtumo tarnybos, miesto savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių, Alytaus miesto įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, nevyriausybinių organizacijų pateikti duomenys.

Plane vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

#### **ANTRASIS SKIRSNIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR PLĖTROS TIKSLAI**

Planas parengtas atsižvelgiant į Alytaus miesto plėtros iki 2021 m. strateginio plano I prioriteto – viešųjų paslaugų kokybės ir prieinamumo užtikrinimo, ugdant sumanią, veiklią ir solidarią miesto bendruomenę 1.3 tikslo – užtikrinti teikiamos socialinės paramos kokybę ir prieinamumą 13.1 uždavinį – plėsti kokybiškas ir visiems prieinamas socialines paslaugas, Alytaus miesto savivaldybės 2021–2023 m. strateginį veiklos planą, socialinės ir ekonominės plėtros programas.

Alytaus miesto savivaldybės 2021–2023 m. strateginio veiklos plano 23 socialinės apsaugos programos tikslai – sukurti saugesnę socialinę aplinką, užtikrinti socialinę apsaugą mokant socialines išmokas ir kompensacijas.

Numatomi socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

1. Vykdamas valstybės ir savivaldybės socialinę politiką, organizuoti socialinių paslaugų teikimą atsižvelgiant į gyventojų poreikį.

2. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir skatinti socialiai pažeidžiamų asmenų integraciją į visuomenę.

3. Bendradarbiauti su nevyriausybinėmis organizacijomis ir įstaigomis, organizuojant socialines paslaugas Alytaus miesto gyventojams.

4. Plėtoti nestacionarias paslaugas kaip alternatyvą stacionarių socialinių paslaugų įstaigų paslaugoms siekiant patenkinti Alytaus miesto gyventojų poreikius.

Numatomas šios programos įgyvendinimo rezultatas – sukurta saugesnė socialinė aplinka užtikrinant socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių (neįgalųjų, mažas pajamas turinčių asmenų – bedarbių, gausių šeimų, nepilnų šeimų, našlaičių ir kt.) socialinę integraciją. Įgyvendintos jų teisės gauti tinkamą materialinę paramą ir reikalingas socialines paslaugas.

Socialinės paslaugos Alytaus mieste bus teikiamos atsižvelgiant į būtiniausius asmens poreikius, kad asmuo būtų skatinamas aktyviai ieškoti būdų sau ir artimiesiems padėti išspręsti susidariusią problemą. Siekiant mažinti stacionarių socialinių paslaugų teikimą įstaigose, stacionarios paslaugos keičiamos į efektyvesnes, pigesnes paslaugas namuose ir dienos užimtumo centruose. Socialinėje atskirtyje esantys asmenys informuojami ne tik apie teikiamas socialines paslaugas, bet ir apie resocializacijos būdus, siekiama intensyvesnio įvairių institucijų (sveikatos priežiūros, švietimo, mokymo įstaigų, nevyriausybinių organizacijų ir kt.) bendradarbiavimo.

## **TREČIASIS SKIRSNIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO RENGĖJAI**

Socialinių paslaugų planą rengė:

Roberta Samuolytė-Kisielienė, Socialinės paramos skyriaus vedėjo pavaduotoja, vykdanči skyriaus vedėjo funkcijas;

Sonata Asadauskienė, Socialinės paramos skyriaus vedėjo pavaduotoja;

Remigija Akuockaitė, Socialinės paramos skyriaus vyriausioji specialistė;

Daiva Sredzinskienė, Socialinės paramos skyriaus vyresnioji specialistė;

Eglė Teresevičienė, VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro direktorė;

Artūras Galakvoščius, Alytaus nakvynės namų direktorius;

Romutis Žebuolis, Alytaus miesto šeimos centro direktorius;

Loreta Trainavičienė, VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centro direktorė;

Irma Maskeliūnienė, VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centro patarėja;

Teresė Draugelienė, VšĮ Alytaus poliklinikos vyriausioji slaugytoja.

Rengiant Socialinių paslaugų planą pasiūlymus teikė nevyriausybinių organizacijų atstovai.

## **II SKYRIUS BŪKLĖS ANALIZĖ**

### **PIRMASIS SKIRSNIS SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS, EKONOMINĖS IR DEMOGRAFINĖS SITUACIJOS ĮVERTINIMAS**

Vertinant keliolikos metų duomenis, matoma, kad Lietuvoje tęsiasi gyventojų skaičiaus mažėjimas. Tai lemia didėjantis emigracijos mastas ir žemas, neužtikrinantis kartų kaitos, gimstamumo lygis.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. pradžioje Alytaus miesto savivaldybėje gyveno 49,89 tūkst. gyventojų, tai sudarė 1,78 % visų Lietuvos gyventojų, iš jų 6,88 tūkst. vaikų nuo 0 iki 15 m., 30,63 tūkst. darbingo amžiaus gyventojų ir 12,38 tūkst. pensinio amžiaus gyventojų.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiami pagrindiniai 2017–2020 m. savivaldybės gyventojų sudėties ir skaičiaus rodikliai.

Statistiniai rodikliai	2017-01-01	2018-01-01	2019-01-01	2020-01-01	Pokytis +, - lyginant su praėjusiais metais
Gyventojų skaičius	52 792	51 534	50 422	49 895	-527
Darbingo amžiaus gyventojų skaičius	32 983	31 913	31 113	30 626	-487
Pensinio amžiaus gyventojų skaičius	12 444	12 446	10 873	12 383	+1 510
Demografinės senatvės koeficientas	153	159	168	172	+4

Šaltinis – [www.stat.gov.lt](http://www.stat.gov.lt).

### Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai

Socialinių paslaugų reikalingumą ir jų pokytį, Alytaus miesto savivaldybėje sąlygoja gyventojų sveikatos būklė, nedarbas, demografinė padėtis, socialinių įgūdžių stoka, migracija, alkoholio ir kitų medžiagų vartojimas.

**Sveikatos būklė.** Dėl amžiaus, negalios, socialinių problemų, iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, neturinčiam sąlygų ir galimybių gyventi pilnavertį gyvenimą savo namuose, suteikiama pagalba asmeniui (šeimai) – pagalbos į namus paslaugos. Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, šeimos nariams, prižiūrintiems asmenis su negalia, senyvo amžiaus asmenis, turėti laikiną atokvėpį. Taip pat teikiama socialinės globos, transporto, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymo neįgaliųjų poreikiams, asmeninio asistento ir kitos paslaugos.

**Senyvo amžiaus asmenys** – didžiausia socialinių paslaugų gavėjų grupė Alytaus mieste. Dažniausiai jiems nustatomas transporto paslaugų, pagalbos į namus, socialinės globos, poreikis. Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. pradžioje Alytaus miesto savivaldybėje gyveno 12,38 tūkst. pensinio amžiaus gyventojų ir tai sudarė 24,82 % visų savivaldybės gyventojų.

**Migracija.** Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2017 m. iš Alytaus miesto emigravo 2 156, 2018 m. – 526, 2019 m. – 463, 2020-11-30 – 317 Alytaus miesto gyventojų. Išvykus artimiesiems, socialinių paslaugų dažnai prireikia vieniems likusiems jų artimiesiems – senyvo amžiaus tėvams, seneliams, neįgaliems giminaičiams.

**Alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų medžiagų vartojimas bei psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta** lemia vaikų, suaugusių asmenų ir šeimų priskyrimą socialinės rizikos grupei. Socialinėmis paslaugomis (socialinių įgūdžių ugdymas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, apgyvendinimas krizių centre, pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams ir kitos) galima sumažinti neigiamas socialinių problemų pasekmes.

2020 m. socialinę riziką patiriančių asmenų apskaitoje buvo 184 socialinę atskirtį patiriančios šeimos, jose augo 364 vaikai. Per 2020 metus socialinės paslaugos suteiktos 184 šeimoms (buvusios socialinės rizikos šeimos, auginančios vaikus), prevencinės bendruomeninės paslaugos – 64 šeimoms (buvusios stebimos šeimos).

2020 m. laikinoji globa buvo nustatyta 41 vaikui. Vaikai globos įstaigose, pas laikinuosius globėjus ar artimuosius apgyvendinami tik kraštutiniu atveju, kai jiems namuose gyventi nesaugu ir kyla reali grėsmė (yra girtaujama, tėvai nesugeba tinkamai rūpintis vaiku, šeimai trūksta maisto ir pinigų būtiniausioms reikmėms, prieš vaikus naudojama psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta).

Nuo 2021 m. Alytaus mieste vaikams sudarytos sąlygos gyventi bendruomeniniuose globos namuose. Pagrindinis skirtumas tarp institucinių ir bendruomeninių vaikų globos namų – pastaruosiuose didesnė pasirinkimo laisvė ir savarankiškumas. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvena ne daugiau kaip 8 vaikai, įprastai kambaryje įsikuria 2 vaikai, dažnai – biologiniai broliai ar seserys. Į bendruomeninius vaikų globos namus dažniausiai patenka iš tokių šeimų, kuriose stokojo rūpesčio, dėmesio, kur negalėjo pasitikėti suaugusiais. Vaikai mokosi savarankiškumo: maistas, drabužiai, avalynė, higienos reikmenys ar kiti daiktai, perkami į parduotuvę einant drauge su vaiku, atsižvelgiant į jo pageidavimus, o vyresni vaikai, įvertinus jų brandą, gali apsipirkti patys. Tikimasi, kad vaikai, užaugę bendruomeniniuose vaikų globos namuose, bus įgiję savarankiškam gyvenimui reikalingus įgūdžius.

Šeimoms, susiduriančioms su sunkumais, teikiamos socialinės ir prevencinės bendruomeninės paslaugos, didelį dėmesį skiriant glaudžiam bendradarbiavimui su Socialinės paramos skyriaus ir vaiko teisių apsaugos specialistais, švietimo įstaigų darbuotojais, teisėsaugos ir policijos pareigūnais, sveikatos priežiūros specialistais, nevyriausybinų organizacijų darbuotojais ir kitais.

2020 m. dirbančių asmenų, kurie gauna socialines paslaugas, buvo 102. 2020 m. socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios gauna socialinę pašalpą, lyginant su 2019 m., išliko mažai pakitęs. Socialiniai darbuotojai, teikiantys socialinės priežiūros paslaugas problemas patiriančioms šeimoms, nuolat vertina jų gyvenimo ir buities sąlygas. Siekiant užtikrinti vaiko poreikių tenkinimą šeimoje, šioms šeimoms socialinės išmokos pervedamos į socialinę kortelę.

Rodikliai	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis +/- lyginant su praėjusiais metais
Socialinės rizikos šeimų skaičius (skliaustuose nurodytas stebimų šeimų skaičius)	192 (41)	176 (45)	173 (66)	184 (64)	+ 11 -2
Vaikų, augančių socialinės rizikos šeimose, skaičius (skliaustuose nurodytas stebimų šeimų vaikų skaičius)	394 (59)	349 (65)	350 (94)	364 (86)	+14 -8
Šeimų, kuriose vaikus augina vienas iš tėvų, skaičius	66	65	59	62	+3
Dirbančių asmenų skaičius	101	107	97	102	+5
Tėvai, registruoti Užimtumo tarnyboje	85	79	71	79	+8
Šeimų, gaunančių socialinę pašalpą, skaičius	75	64	56	59	+3
Šeimų, gaunančių maitinimą vaikams, mokinio reikmenis, skaičius	64	64	56	59	+3
Suteiktų socialinių paslaugų skaičius	7351	5482	4723	4628	-95
Šeimoms ir jų vaikams vestų paskaitų, seminarų skaičius	324	324	317	105	-212

VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro darbuotojai šeimoms teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, siekdami skatinti ir prireikus atkurti jų savarankiškumą atliekant įvairias asmeniniame ir visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas (pagalba tvarkant pinigų apskaitą, mokant mokesčius, prižiūrint ir auklėjant vaikus). Asmenys konsultuojami individualiai ir grupėje. Dirbant su šeimomis aktyviai vykdoma prevencinė švietėjiška veikla, dalyvaujama bendruose įstaigos renginiuose, vyksta praktiniai, kūrybiniai užsiėmimai. 2018 m. lapkričio mėnesį VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre pradėti organizuoti Efektyvios tėvystės įgūdžių ugdymo mokymai. Šeimų patogumui organizuotos dvi minėtų mokymų grupės: viena darbo metu, antra po darbo valandų. Nuo 2019 m. įstaigoje teikiama psichologo pagalba, toliau vykdomi efektyvios tėvystės mokymai (mokymus baigė 55 asmenys). 2020 m. efektyvios tėvystės mokymus baigė 15 asmenų. Sumažėjimas įvyko dėl paskelbto COVID-19 karantino.

Vykdydama prevencinę veiklą įstaiga teikia socialinės priežiūros paslaugas Vaikų dienos centrą lankantiems vaikams. Projektas finansuojamas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos lėšomis, centrą lanko 20 vaikų (7 su negalia, 5 iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, 5 iš nepasiturinčių šeimų, 3 kiti vaikai). Iki 2020 m. vaikų dienos centras „Vaikystės vaivorykštė“ sėkmingai vykdė šią projektinę veiklą. 2020 m. paslaugas gavo 61 vaikas, nes dėl COVID-19 teko riboti lankytojų skaičių ir nebuvo galimybės priimti visų norinčiųjų. 2020 metais vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga įtraukta į Socialinių paslaugų katalogą. 2020 metų pabaigoje parengti teisės aktai ir keitėsi vaikų dienos centrų finansavimo modelis - vaikų dienos centrų veiklos finansavimą perėmė savivaldybės. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centro vaikų dienas centras „Vaikystės vaivorykštė“ teikė paraišką akreditacijai ir nuo 2021 m. sausio 1 d. pradėjo teikti paslaugas 28 vaikams kaip akredituotas vaikų dienos centras.

Siekiant sėkmingo pagalbos ir paslaugų teikimo Alytaus miesto šeimoms, užtikrinant vadybos kokybę, VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre vyko 2 tarpinstituciniai, 6 tarpžinybiniai susitikimai su vaiko teisių, mobiliosios komandos specialistais.

Alytaus miesto socialinių paslaugų centre šeimoms, patekusioms į krizinę situaciją, teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba. Ją teikia įstaigos socialiniai darbuotojai ir psichologas, vyksta individualios konsultacijos, grupiniai užsiėmimai. Esant būtinybei šeima apgyvendinama Alytaus miesto šeimos centre. Nuo 2020 m. lapkričio 3 d. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centrui perduota funkcija – teikti pagalbą į krizinę situaciją patekusiems asmenims su vaikais suteikiant laikiną apgyvendinimą ir užtikrinant vaiko laikinosios priežiūros paslaugą. Tuo pagrindu savo veiklą pradėjo Šeimos krizių centras, jame nuo lapkričio 3 d. teikiamos paslaugos 6 mamoms su vaikais, įrengtos patalpos, pritaikytos gyventi mamai su vaiku.

Socialinis darbuotojas ir psichologas du kartus per savaitę dirba su tėvų savipagalbos grupe, ji aktyviai dalyvauja bendruomenės kultūrinėse programose, renginiuose. Šeimų nariai, lankantys savipagalbos grupes, mokomi gaminti maistą, ugdo socialinius-buitinius įgūdžius, lanko kultūros renginius, gauna kompleksines paslaugas, kurias teikia įstaiga. Sunkumus patiriančioms ir į krizes patekusioms šeimoms kiekvieną savaitę, sudarius sutartį su Kauno maisto banku, teikiama pagalba maisto produktais.

Alytaus miesto socialinių paslaugų centre tradiciškai organizuojami visos bendruomenės renginiai (Pietų Lietuvos regiono vaikų dienos centrų suvažiavimas, Spalvoto meduolio diena, Tarptautinė neįgaliųjų diena, Lietuvos specialiosios kūrybos draugijos „Gubojas“ organizuojama šventė „Tau, Vilniau“, Kūčių popietė su parapijos klebonu ir kalėdinis renginys). Šiais metais dalis renginių nevyko arba vyko nuotoliniu būdu (Pietų Lietuvos regiono vaikų dienos centrų suvažiavimas) dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) veiklos apribojimų arba sustabdymo.

Socialinių paslaugų centre vyko vidiniai pertvarkymai: patalpos papuoštos dailininkų piešiniais ant sienų, vaikų dienos centras „Vaikystės vaivorykštė“ perkeltas ir atnaujintas Neįgaliųjų užimtumo skyriaus patalpas. Pakeisti vaikų dienos centro, administracijos ir socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, baldai.

Socialinių paslaugų centre sukonzentruotos visos socialinės paslaugos tiek šeimai apskritai, tiek šeimoms, patiriančioms problemas, neįgaliesiems ir jų šeimoms. Paslaugų gavėjo, šeimos problemos sprendžiamos kompleksiskai, nes paslaugas centro penkiuose padaliniuose teikia įvairūs specialistai: socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, užimtumo specialistai, psichologas, slaugytojas, masažuotojas ir kiti specialistai.

### **Kiti rodikliai** **Gyventojų migracija**

Statistikos departamento duomenimis, pastaraisiais metais Alytaus miesto savivaldybėje gyventojų skaičius mažėja. Pagrindinė migracijos priežastis – gyventojai keičia gyvenamąją vietą, darbingo amžiaus gyventojus bedarbystė verčia vykti į užsienį, mokyklas baigę jaunuoliai išvyksta studijuoti į didžiuosius miestus ir pasilieka ten gyventi.

Metai	Tarptautinė migracija Alytaus miesto savivaldybėje			Tarptautinė migracija Respublikoje		
	Atvyko	Išvyko	Neto migracija	Atvyko	Išvyko	Neto migracija
2015	530	1 054	-524	22 130	44 533	-22 403
2016	333	1 198	-865	20 162	50 333	-30 171
2017	331	940	-609	20 368	47 925	-27 557
2018	530	820	-290	28914	32206	-3292
2019	621	495	126	18479	29273	10794
2020	556	345	211	43096	23103	19993

Šaltinis – [www.stat.gov.lt](http://www.stat.gov.lt).

## Bedarbiai

**Nedarbas.** Alytaus užimtumo tarnybos duomenimis, 2019 m. rugpjūčio 1-ąją Alytaus mieste buvo 8,9 proc. nedarbas, bedarbių registruota 2 770 tūkst., Lietuvoje – 8 proc. ir 137 370 tūkst.

2020 m. rugpjūčio 1-ąją Alytaus mieste nedarbo lygis, tenkantis darbingo amžiaus žmonių skaičiui, yra 14,5 proc., Lietuvoje – 12,8 proc. Dzūkijos sostinėje šiame rugpjūčio 1-ąją registruota beveik 4 440 tūkst., Lietuvoje – per 220 tūkst. bedarbių.

Nedarbas apriboja asmens ir jo šeimos galimybes pasirūpinti būtiniausiais reikmenimis, apmokėti už komunalines paslaugas, gydymo paslaugas, turėti sveikatos draudimą ir kita. Tokiu atveju teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo, maitinimo organizavimo, transporto, Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama ir kitos socialinės paslaugos.

Rodiklis	Alytaus miesto savivaldybėje				Respublikoje			
	2017	2018	2019	2020 (7 mėn.)	2017	2018	2019	2020 (7 mėn.)
Registruoti bedarbiai, tūkst.	3,3	3,1	3,2	2,8	152,5	142,2	144,9	137,37
Registruotų bedarbių ir darbingo amžiaus gyventojų santykis, %	10,5	9,1	9,2	8,9	8,7	8,7	8,5	8,0

Šaltiniai: [www.uzt.lt](http://www.uzt.lt), [www.stat.gov](http://www.stat.gov).

Seimui pakeitus Užimtumo įstatymą bei Užimtumo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtinus Darbo paieškos išmokų skyrimo ir mokėjimo nuostatus, nuo 2020 m. birželio mėnesio bedarbio statusą turintiems asmenims atsirado galimybė gauti darbo paieškos išmokas. Tai viena iš valstybės paramos gyventojams priemonių, susijusių su koronaviruso pandemijos ir dėl jos paskelbto karantino pasekmėms sušvelninti. Palyginus 2019 m. 8 mėnesių ir 2020 m. aštuonių mėnesių rezultatus Užimtumo tarnyboje registruota apie 60 proc. daugiau Alytaus miesto gyventojų, padidėjo nedarbas, tai sietina su galimybe gauti darbo paieškos išmokas.

Darbo paieškos išmokų mokėjimas yra viena iš COVID-19 pandemijos ir dėl šio viruso paskelbto karantino pasekmių švelninimo priemonių, todėl žmonės suskubo registruotis Užimtumo tarnyboje, kad įgytų bedarbio statusą ir galėtų gauti darbo paieškos išmokas. Ši išmoka siekia 42 arba 200 eurų per mėnesį. Pirmoji suma skiriama tiems asmenims, kurie gauna nedarbo socialinio draudimo išmoką, mokamą devynis mėnesius netekus darbo. O antroji – tokios išmokos negaunantiems, tačiau užsiregistravusiems Užimtumo tarnyboje ir tokiu būdu įgijusiems bedarbio statusą.

Alytaus miesto savivaldybėje ir toliau įgyvendinama Užimtumo didinimo programa. Šios programos stiklai yra:

- atnaujinti asmenų, ieškančių darbo ir (ar) gaunančių piniginę socialinę paramą, darbinius ir socialinius ryšius bei įgūdžius;

- sudaryti galimybes miesto gyventojams ugdyti darbo įgūdžius ir užtikrinti tinkamą pragyvenimo lygį;
- mažinti socialinę atskirtį ir skurdą;
- skatinti neįgaliųjų integraciją į darbo rinką;
- skatinti ir aktyvinti savivaldos ir verslo sektoriaus bendradarbiavimą;
- didinti moksleivių/studentų užimtumą bei sudaryti sąlygas įgyti darbinės patirties.

Įgyvendinant Užimtumo didinimo programą siekiama kompleksiskai spręsti socialines problemas ir iššūkius, kylančius iš nedarbo ar nepakankamų pajamų. Taip pat siekiama atsižvelgti ir į asmenų, turinčių negalią, poreikį didinti užimtumą ar padėti nors ir ribotą laiką integruotis į darbo rinką.

Apžvelgiant situaciją matyti, kad reikalingos kompleksinės priemonės, padedančios spręsti iš nedarbo kylančias problemas, todėl įgyvendinant programą dalyvauja institucijos, galinčios prisidėti prie kompleksinių priemonių sukūrimo: Alytaus miesto savivaldybės administracija, Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Alytaus miesto verslo organizacijos ir kiti socialiniai partneriai.

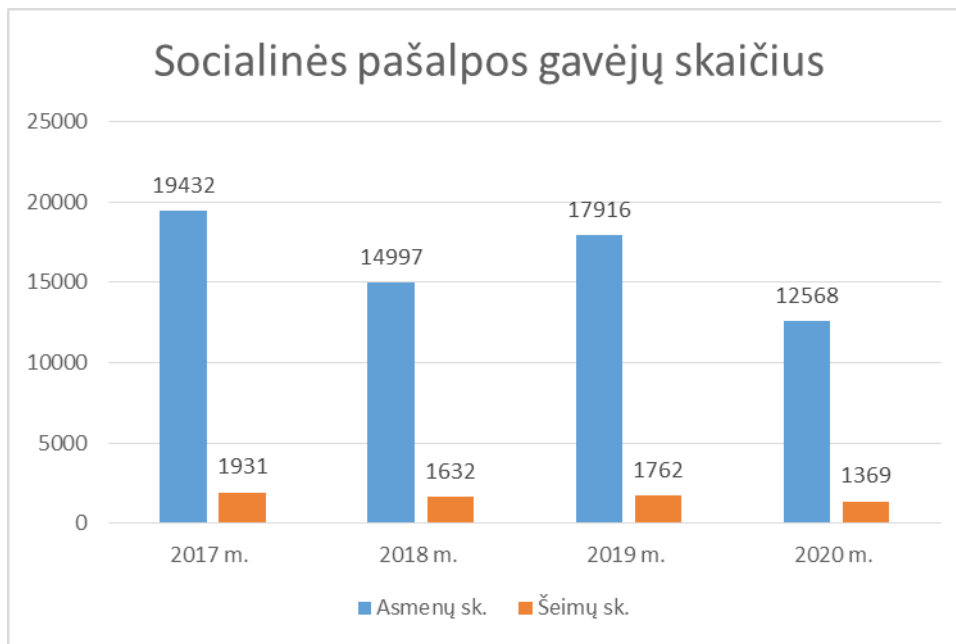
2020 m. įgyvendinant programą dalyvavo 17 darbdavių: Alytaus mieste veikiančios viešosios ir biudžetinės įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, smulkiojo verslo įmonės, kurios pateikė paraiškas dalyvauti paskelbtoje atrankoje. Tarp dalyvių yra dalis socialines paslaugas teikiančių įstaigų, kuriose įdarbinti darbuotojai prisideda prie socialinių paslaugų prieinamumo didinimo miesto gyventojams. Įgyvendinant Užimtumo didinimo programą didinamas asmenų užimtumas, saviraiška ir integracija į visuomenę. Asmenys užsiėmę, dirba, tokiu būdu gerėja asmens motyvacija, mažėja socialinė atskirtis ir socialių paslaugų poreikis. 2020 m. 2 darbdaviai įdarbino 14 neįgaliųjų. Tai yra svarbus elementas, padedantis mažinti socialinę atskirtį ir suteikiantis galimybę neįgaliesiems pasirūpinti savimi, didinti gaunamas pajamas.

8 darbdaviai įdarbino 11 moksleivių ir studentų. Ši programos praktika sudaro galimybes jauniems žmonėms išbandyti skirtingas profesijas, išbandyti save darbo rinkoje, tokiu būdu formuoti darbo įgūdžius ir didinti užimtumą laisvu laiku. Įdarbindamos asmenis ir juos nukreipdamos į paslaugos teikimo procesus, įstaigos pagerina paslaugos teikimo kokybę bei optimizuoja paslaugos gavimo galimybes.

Vertinant nedarbo lygio pokyčius galima daryti išvadą, kad tai turėjo įtakos socialinių išmokų gavėjų skaičiui.

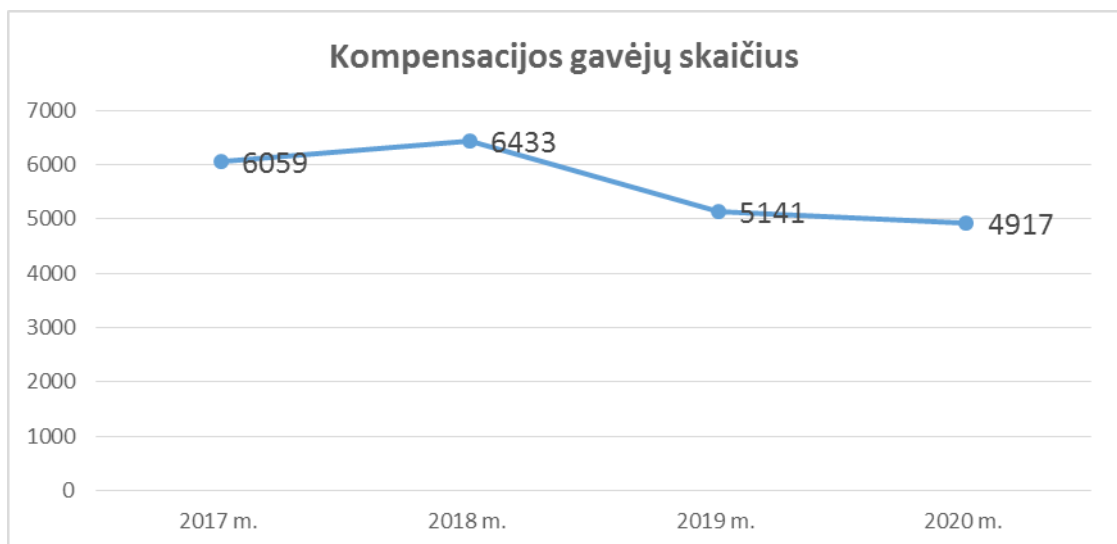
### Socialinės pašalpos gavėjų skaičius

Metai	Šeimų skaičius	Asmenų skaičius
2017	1 931	19 432
2018	1 632	14 997
2019	1 762	17 916
2020	1 369	12 568



### Asmenų, pateikusių prašymus gauti kompensaciją už šildymą, geriamąjį ir karštą vandenį, skaičius

Metai	Kompensacijos gavėjų skaičius
2017	6 059
2018	6 433
2019	5 141
2020	4 917

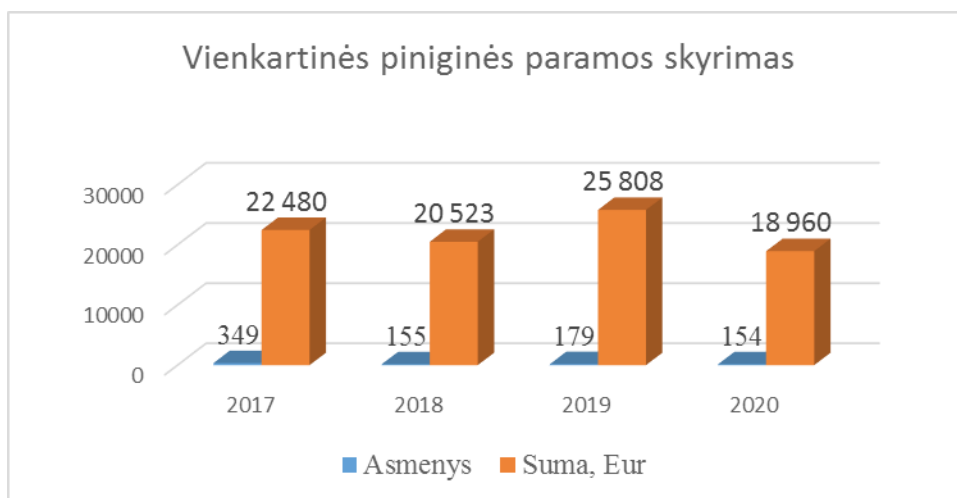


Dėl paramos mokiniams (nemokamo maitinimo) 2020 m. buvo pateikti 1 275 prašymai. Nemokamus pietus, nepriklausomai nuo šeimos pajamų, nuo 2020 m. rugsėjo gavo visi priešmokyklinukai ir pirmokai, pateikę prašymus.

Metai	Prašymų skaičius
2017	488
2018	493
2019	453
2020	1 275



Mažas pajamas gaunančioms šeimoms ir asmenims suteikta vienkartinė pašalpa. Pašalpos mokamos asmenims, nukentėjusiems nuo stichinių nelaimių, gaisrų, dėl ligos ar sunkios materialinės padėties.



2020 m. mažas pajamas gaunančioms šeimoms ir vieniems gyvenantiems asmenims buvo mokama socialinė pašalpa (1 049 mln. Eur), 2 007 vaikams skirtas nemokamas maitinimas, 577 vaikams skirti mokinio reikmenys už 45,0 tūkst. Eur.

Iš valstybės biudžeto buvo mokamos išmokos laidojusiems asmenims, slaugos, priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos, išmokos vaikams ir kitos išmokos. Tikslines kompensacijas už 3 397 444 mln. Eur gavo 2 049 asmenys. 8 255 294 mln. Eur išmokos vaikams gavo 8 608 asmenys. 2020 m. 354 šeimoms skirta išmoka kreditui, paimtam daugiabučiam namui atnaujinti, palūkanoms apmokėti – už 123 294 tūkst. Eur.

Paslaugos pavadinimas	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis +/- lyginant su praėjusiais metais
Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama	1 364	1 402	1 310	1 413	103
Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama (išimties tvarka)	23	127	140	137	-3
Maitinimo paslauga	138	252	235	169	-66
Transporto organizavimo paslaugos	185	198	241	208	-33

### **Pagalba skurstantiems ir neįgaliesiems asmenims**

2020 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama buvo skiriama asmenims, kurių mėnesinės pajamos vienam šeimos nariui neviršija 1,5 VRP (187,50 Eur), išimties atveju parama gali būti skiriama, kai asmens gaunamos pajamos didesnės nei 1,5 VRP, bet neviršija 2,2 VRP dydžių per mėn., t. y. 275,00 Eur.

Asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų negali maitintis savo namuose, gali būti skiriama maitinimo paslauga iki 3 mėnesių, 5 kartus per savaitę (darbo dienomis) skiriami pietūs.

Senstant visuomenei auga transporto organizavimo paslaugų poreikis neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims. Siekiant patenkinti gyventojų transporto paslaugų poreikį 2020 m. buvo nupirktos transporto organizavimo paslaugos iš Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais Alytaus miesto ir rajono skyriais. Paslaugos teikiamos nuo 2017 m. vasario 1 d., paslaugos kaina asmeniui Alytaus miesto ribose – 1,45 Eur, paslaugos kaina asmeniui už Alytaus miesto ribų – 0,06 Eur už km.

### Būsto (aplinkos) pritaikymo neįgaliesiems programos vykdymas

	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Gauta prašymų	19	34	16	18
Pritaikyta būstų	15	26	10	11
	tūkst. Eur	tūkst. Eur	tūkst. Eur	tūkst. Eur
Valstybės biudžeto lėšos	19,8	46,2	14,45	23,56
Savivaldybės biudžeto lėšos	15,1	43,9	17,42	33,30
Bendra suma	34,9	90,1	31,87	56,86
Vidutinė būsto pritaikymo kaina	2,33	3,46	3,2	5,17

Būsto (aplinkos) pritaikymo neįgaliesiems programos tikslas – pritaikyti būstą (aplinką) neįgaliajam asmeniui pagal jo poreikius, kad asmuo galėtų gyventi savarankišką ir visavertį gyvenimą, sėkmingai integruotusi į visuomenę.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministras 2019-06-27 įsakymu Nr. A1-365 patvirtino Šeimų, auginančių vaikus su sunkia negalia, socialinio saugumo stiprinimo pritaikant būstą ir gyvenamąją aplinką tvarkos aprašą. Vadovaujantis šiuo aprašu būstas ir gyvenamoji aplinka pritaikoma Alytaus miesto savivaldybėje gyvenamąją vietą deklaravusiems vaikams su sunkia negalia. 2019 m. būstas pritaikytas 2 sunkiųjų negalią turintiems vaikams, 2020 metais – 1 vaikui.

Kiekvienas asmuo su negalia (jo atstovas), kurio judėjimo ir apsitarnavimo funkcijos sutrikusios ir kuris negali laisvai patekti į būstą ir jame judėti, gali kreiptis į gyvenamosios vietos savivaldybę, pateikdamas savivaldybės administracijai raštu laisvos formos prašymą pritaikyti būstą, kuriame jis gyvena. Savivaldybės administracija organizuoja būsto pritaikymą neįgaliesiems, vadovaudamasi [Būsto pritaikymo neįgaliesiems finansavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019-02-19 įsakymu Nr. A1-103.](#)



2021 m. planuojama pritaikyti būstą ne mažiau kaip 15 neįgalių asmenų, planuojamos lėšos būsto pritaikymo darbams – 74,0 tūkst. Eur (valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšų).

**2020 M. SOCIALINĖS APSAUGOS PROGRAMOS 1.1.5 PRIEMONĖS LĖŠŲ, SKIRTŲ STIPRINTI BENDRUOMENINĘ VEIKLĄ SAVIVALDYBĖSE, PASKIRSTA**

Eil. Nr.	Projekto vykdytojas	Projekto pavadinimas	Seniūnaitijos, kurios dalyvaus projekte, pavadinimas ir skirta suma	Projektui skirta suma
1.	Asociacija Jurgiškių bendruomenė	Draugystė-bendrystė vienija	Jurgiškių seniūnaitija – 4 279,00 Eur Kalvos seniūnaitija – 1 057,40 Eur	5 336,40 Eur
2.	Asociacija jaunimo klubas VISIEMS	Kurortas gyvas	Kurorto seniūnaitija – 1 123,26 Eur	1 123,26 Eur
3.	Asociacija „Aliten“	Renginių ciklas „Tik tu ateik 3“	Dainavos seniūnaitija – 4 728,00 Eur Piliakalnio seniūnaitija – 1 455,71 Eur	6 183,71 Eur
4.	Putinų bendruomenės asociacija	Putinų bendruomenės iniciatyvos 2020 metais	Putinų seniūnaitija – 5 328,00 Eur	5 328,00 Eur
5.	VšĮ „Gerumo skraistė“	Bendruomenės stiprinimas pandemijos laikotarpiu	Likiškių seniūnaitija – 1 575,02 Eur Vidzgirio seniūnaitija – 4 255,00 Eur	5 830,02 Eur
6.	VšĮ „Alytaus maratonas“	Kalėdinė šeimų krepšinio šventė	Volungės seniūnaitija – 3 123,55 Eur Vidzgirio seniūnaitija – 1 132,31 Eur	4 255,86 Eur
7.	Asociacija Tėviškės namų bendruomenė	Bendruomenės iniciatyvos	Dvaro seniūnaitija – 1 406,00 Eur Senamiesčio seniūnaitija – 1 800,00 Eur Ulonų seniūnaitija – 2 447,00 Eur	5 653,00 Eur
8.	VšĮ „Alytaus verslo angelas“	Bendruomenė – jėga	Alyčio seniūnaitija – 1 450,70 Eur	1 450,70 Eur
9.	Asociacija Vidzgirio bendruomenė	Sidabrinio amžiaus spalvos	Panemunės seniūnaitija – 1 483,05 Eur	1 483,05 Eur
Iš viso				36 644,00 Eur

**ANTRASIS SKIRSNIS**  
**SAVIVALDYBĖS ESAMOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ INFRASTRUKTŪROS ANALIZĖ**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	iš jų finansuojamų savivaldybės
1	2	3	4	6	7
1	Socialinės globos namai	VŠĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras	Visuotinis dalininkų susirinkimas	39 ilgalaikės globos vietos	39 vietos
2	Socialinės globos namai	Alytaus miesto šeimos centras	Savivaldybės taryba	35 paslaugų gavėjai	35 gavėjai
3	Laikino gyvenimo namai	Alytaus nakvynės namai	Savivaldybės taryba	86 vietos	86 vietos
4	Dienos socialinės globos centrai	VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras	Visuotinis dalininkų susirinkimas	184 šeimos, gaunančios socialines paslaugas 571 asmeniui – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas 364 vaikai iš šeimų, patiriančių socialinę riziką 61 dienos socialinės globos paslaugų gavėjas namuose 44 dienos socialinės globos paslaugų gavėjai institucijoje	571 gavėjas (dalinai) 364 gavėjai (dalinai) 61 gavėjas 44 gavėjai
5	Bendruomeninės įstaigos	VŠĮ Alytaus neįgaliųjų užimtumo dienos centras	Alytaus miesto neįgaliųjų draugija	95 paslaugų gavėjai	80 gavėjų
		Alytaus miesto moterų krizių centras	NVO	331 gavėjas	331 gavėjas
		Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Alytaus skyriaus	Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija	220 gavėjų	0 gavėjų

		Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacijos Alytaus miesto ir rajono skyrius	Neįgaliųjų sąjunga	36 gavėjai	36 gavėjai
		VšĮ LASS Pietvakarių centras	Alytaus miesto ir rajono filialas	37 gavėjai	22 gavėjai
		Visuomeninė organizacija specialiosios kūrybos draugija Alytaus „Guboja“	NVO	52 gavėjai	52 gavėjai
		Alytaus miesto ir rajono diabeto asociacija „Viltis“	NVO	36 gavėjai	36 gavėjai
		Labdaros ir paramos fondo SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija	NVO	25 gavėjai	0 gavėjų
		VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras	NVO	20 gavėjų	20 gavėjų
7		VšĮ „Tėviškės namai“	NVO	160 gavėjų	100 gavėjų
		Maltos ordino pagalbos tarnybos Alytaus skyrius	Maltos ordino pagalbos tarnyba	84 gavėjai	23 gavėjai
		VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centras		600 gavėjų Suaugę, jaunimas, vaikai	600 gavėjų
8	Kitos socialinių paslaugų įstaigos (pagalbos į namus tarnyba, socialinių paslaugų centras)	VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras	Visuotinis dalininkų susirinkimas	1. 28 pagalbos namuose paslaugų gavėjai 2. Prevencinės /bendruomeninės paslaugos – 54 šeimos, 168 asmenys, 83 vaikai 3. Transporto paslaugos 14	28 gavėjai  54 šeimos  14 gavėjų

				gavėjų	
		VŠĮ Alytaus poliklinika	Savivaldybės taryba	110 gavėjų	110 gavėjų
		VŠĮ „Gerumo skraistė“	NVO	26 asmeninio asistento paslaugos 26 sociokultūrinės paslaugos gavėjai	26 gavėjai

### **Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis**

Alytaus miesto savivaldybėje socialinės paslaugos teikiamos ir užtikrinamos visoms galimoms paslaugų gavėjų grupėms – likusiems be tėvų globos vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimų nariams, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, šeimoms ir jose augantiems vaikams, vaikams su negalia ir jų šeimoms, asmenims patiriantiems socialinę atskirtį.

Socialinės paslaugos yra teikiamos 5 įstaigose, jų veiklą finansuoja Alytaus miesto savivaldybė: BĮ Alytaus šeimos centras, BĮ Alytaus nakvynės namai, VŠĮ Alytaus miesto bendruomenės centras, VŠĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras, VŠĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras. Visos įstaigos prisideda prie kompleksinio paslaugų teikimo ir užtikrina paslaugų įvairovę Alytaus miesto gyventojams tam, kad gyventojai galėtų gauti kuo platesnį socialinių paslaugų spektrą, Alytaus miesto savivaldybė aktyviai ragina prisidėti prie paslaugų teikimo ir glaudžiai bendradarbiauja su nevyriausybinėmis organizacijomis. 2020 m. 7 nevyriausybinės organizacijos vykdė projektinę veiklą, jų teikiamos paslaugos gerina ir didina įvairių paslaugų prieinamumą Alytaus miesto gyventojams.

BĮ Alytaus miesto šeimos centras teikia socialines paslaugas globėjams, be tėvų globos likusiems vaikams – trumpalaikė/ilgalaikė socialinės globa, paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta laikinoji arba nuolatinė globa. 2020 m. socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 36 vaikams (laikinoji ir nuolatinė globa). Jos buvo teikiamos pagrindiniame pastate, institucinės globos skyriuje – 2 šeimynos, 14 vaikų ir 3 bendruomeninių globos namų pagrindais veikiančiose padaliniuose – 22 vaikai. Įgyvendinant Vaikų socialinės globos sistemos pertvarkos 2016–2020 m. veiksmų planą, nuo 2021-01-01 socialinės globos paslaugos bus teikiamos tik bendruomeninių globos namų pagrindais veikiančiose padaliniuose.

2020 m. Alytaus miesto šeimos centre veikė 4 skyriai ir buvo teikiamos šios paslaugos:

1. Institucinę socialinę globą vaikams teikiantis skyrius – 2 šeimynos iki 14 vaikų. Šeimynos teiks trumpalaikės (ilgalaikės) globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams.
2. Bendruomeniniai vaikų globos namai – 22 vaikai, atskiruose butuose ar kotedžuose bus teikiamos trumpalaikės (ilgalaikės) globos paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams.
3. Globos centras, jo veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.
4. Šeimos krizių skyrius, teikiantis pagalbą ir laikinai apgyvendinantis vyrus ar moteris su vaikais arba jų besilaukiančias būsimas mamas, kurie dėl artimųjų prievartos ar kitų priežasčių pakliuvo į krizinę situaciją ir negali gyventi savo namuose arba to reikalauja krizinės situacijos sprendimas vaiko gerovės naudai.

Optimizuojant įstaigos veiklą nuo 2021 m. Alytaus miesto šeimos centras teiks šias paslaugas:

1. Ilgalaikė (trumpalaikė) globa likusiems be tėvų globos vaikams bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 36 vaikai, atskiruose butuose, namuose ar kotedžuose.

2. Globos centro paslaugos, jo veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, tėvams ar asmenims, ketinantiems jais tapti būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

BĮ Alytaus nakvynės namuose teikiamos specialiosios socialinės paslaugos (apgyvendinimas, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose) ir bendrosios socialinės paslaugos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims. Dėl apgyvendinimo Nakvynės namuose gali kauptis socialinę riziką patiriantys suaugę ar senyvo amžiaus asmenys, kuriems reikalingas laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) suteikimas. Įstaigoje yra 36 apgyvendinimo vietos, paslauga skiriama iki 12 mėnesių ar ilgesniam laikotarpiui. Per metus apgyvendinimo paslaugos suteikiamos iki 45 asmenų. Laikino apnakvindinimo paslauga – nakvynės ir būtinųjų paslaugų (buitinių, asmens higienos) suteikimas asmenims krizių atvejais ar dėl šeimoje iškilusių problemų, dėl kurių atsiranda grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Alytaus nakvynės namuose per parą gali būti apnakvindinti 30 asmenų. Per metus laikino apnakvindinimo paslaugos suteikiamos iki 50 asmenų. Alytaus nakvynės namuose taip pat teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba įvairių socialinių grupių asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje. Daugiau kaip 69 asmenims per metus Nakvynės namuose suteikiamos maitinimo organizavimo paslaugos.

2020 m. apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos buvo suteiktos 25 suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims, kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, tačiau reikalinga minimali socialinio darbuotojo pagalba ugdant socialinius įgūdžius tvarkytis savarankiškai. Paslaugų gavėjams yra sudarytos sąlygos savarankiškai tvarkytis asmeninį gyvenimą, buitį, dalyvauti visuomenės gyvenime, integruotis į darbo rinką

VŠĮ Alytaus miesto bendruomenės centras (toliau AMBC) yra nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, jos pagrindinė veikla – organizuoti ir teikti sociokultūrinės, kitas bendrąsias socialines ir kultūrinės paslaugas Alytaus miesto bendruomenei – atskiriems asmenims, grupėms ir organizacijoms, siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti bei visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti. AMBC teikia paslaugas ir vykdo įvairių šeimos gerovės ir jaunimo užimtumo veiklą, užtikrina Vaikų dienos centro paslaugų prieinamumą miesto mažiesiems. Besikreipiantiems asmenims sudaromos galimybės ugdyti save kaip visuomenės narį, padėti suprasti atsakomybę ir gebėjimą savarankiškai spręsti iškilusias problemas. Miesto jaunuoliai gali lankytis atviraime jaunimo centre „Be rėmų“ – jame orientuojamasi tiek į individualius asmens poreikius, tiek į darbą su jaunimo grupėmis. Atviraime jaunimo centre teikiamos visos paslaugos, kurių prireikia besikreipiančiam: informavimo, konsultavimo, socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo, sociokultūrinės, prevencinės ir kitos su individualiu asmens ugdymu susijusios paslaugos. Taip pat organizuojama įvairi veikla ir užimtumas, siekiant didinti jaunimo motyvaciją ir gebėjimus sėkmingai integracijai į darbo rinką ir pilnaverčiam visuomeniniam funkcionavimui. Unikalių lankytojų skaičius Atviraime jaunimo centre – 250 jaunuolių, bendras lankytojų skaičius daugiau kaip 16 000 per metus. Vaikų dienos centre „Viena šeima“ vykdoma šeimos įgalinimo paslauga. Ja stengiamasi padėti visoms šeimoms, susiduriančioms su vienokiais ar kitokiais rūpesčiais. Teikiant paslaugą stengiamasi kompleksiskai ir tikslingai dirbti su visa šeima, jos situaciją įtakančiais veiksniais, ugdyti šeimos narių gebėjimus prisiimti atsakomybę už savo sprendimus bei savo ir savo šeimos gyvenimo kūrimą. Unikalių lankytojų skaičius Vaikų dienos centre – 55. Bendradarbiaujant su Alytaus miesto savivaldybės vaiko gerovės komisija į Atvirą jaunimo centrą bei Vaikų dienos centrą prasmingai leisti laisvalaikį nukreipiami vaikai ar jaunuoliai, kuriems komisija skiria vaiko minimalios priežiūros priemones. Skirtos priemonės būna orientuotos į vaiko pažinimo, ugdymosi, saviraiškos poreikių tenkinimą, ugdant ir plėtojant jo bendrąją kompetenciją, užtikrinant prasmingą, aktyvų dalyvavimą vietos bendruomenėje. Socialiniai darbuotojai stengiasi ugdyti vaiko/jaunuolio socialinę ir emocinę kompetenciją, didinti socialinį sąmoningumą, ugdyti gebėjimą kurti bendravimu ir bendradarbiavimu grįstus santykius, atsispirti socialiniam spaudimui, mokytis

kritiškai mąstyti ir vertinti situaciją, priimti atsakingus sprendimus. Dirbama tiek individualiai (metodai, padedantys apibūdinti problemą; metodai, kurie leidžia atskleisti ir pastebėti naujas galimybes; metodai, padedantys įveikti baimes ir klaidingus įsitikinimus), tiek grupėje (mokymo, tarpusavio pagalbos, paramos ir palaikymo, laisvalaikio praleidimo tikslais). Pastebėta, jog Alytuje yra daugybė mokyklinio amžiaus jaunuolių, kurie nedalyvauja jokioje popamokinėje veikloje, neformaliajame ugdyme, todėl renkasi buvimą gatvėje. AMBC pradėtas vykdyti kryptingas darbas – socialiniai darbuotojai, dirbantys su jaunimu gatvėje (gatvės darbuotojai) eina į jau iš anksto identifikuotas jaunuolių susibūrimo vietas su tikslu mažinti gatvėje laiką leidžiančių jaunuolių socialinę atskirtį ir didinti jų aktyvų dalyvavimą visuomenės gyvenime. Unikalių jaunų žmonių skaičius, su kuriais dirbama gatvėje – 100. Siekdamas pagerinti paslaugų teikimą ir prieinamumą, AMBC įgyvendina Alytaus bendruomeninių šeimoms namų veiklą, jos tikslas – sudaryti sąlygas Alytaus miesto šeimoms gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, siekiant suteikti galimybes šeimoms įveikti iškilusius sunkumus ir krizes. Dalyviams nemokamai teikiama psichosocialinė pagalba, organizuojami pozityvios tėvystės įgūdžių mokymai, teikiamos mediacijos paslaugos, organizuojami šeimų klubai, žygiai šeimoms, šeimų sportinės aktyvios rungtys, stovyklos šeimoms. 2020 m. kompleksinės paslaugos suteiktos per 375 asmenims. AMBC patalpose sudaromos sąlygos Alytaus nevyriausybinų organizacijų, neformalių sambūrių ir klubų veiklai, bendruomenės narių susirinkimams. AMBC patalpose savo veiklą vykdo 14 kolektyvų ir 20 visuomeninių organizacijų.

Iki 2020 m. gruodžio 31 d. vidutinis vaikų ir jaunimo dienos centro unikalių lankytojų mėnesio skaičius – 136, vidutinis suaugusiems teikiamų paslaugų gavėjų mėnesio skaičius – 240.

VšĮ Alytaus medicininės rehabilitacijos ir sporto centre teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia. Siekiant teikti kuo aukštesnės kokybės paslaugas, pritaikyti inovatyvius ir modernius socialinių paslaugų teikimo aspektus, centro Globos skyriuje tęsiamas 2017 m. pradėto Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, projekto diegimas. Įgyvendinami socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos išskirti kriterijai ir rodikliai, parengta daug įvairių dokumentų, tvarkos, procedūrų aprašymų, atmintinės, darbuotojų, paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjų artimųjų apklausos anketos. Gyventojams ir darbuotojams organizuoti susirinkimai, jų metu supažindinti su visais naujais dokumentais. Siekiama pagrįstų, realių rezultatų ir pagrindinio tikslo, kad būtų suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos EQUASS „Assurance“ ženklas. 2019 m. balandžio 15–16 d. vyko šio vykdomo projekto išorinis auditas. Auditoriui pateikti reikiami dokumentai, 2018 m. rezultatų aprašymai, analizės. Pagal EQUASS audito plane numatytą laiką suorganizuoti susitikimai, jų metu vyko pokalbiai su įstaigos administracija, partneriais, savivaldybės atstovais, darbuotojais, paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Gauta audito ataskaita su auditoriaus pateiktomis pastabomis ir rekomendacijomis kriterijų reikalavimams įgyvendinti, reikiams rezultatams gauti, taip pat rekomendacija Globos skyrių sertifikuoti pagal EQUASS „Assurance“ reikalavimus. Gegužės 9 d. Mykolo Romerio universitete vykusioje Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, projekto galimybių ir rezultatų konferencijoje iškilmingai įteiktas EQUASS „Assurance“ sertifikatas.

VšĮ Alytaus medicininės rehabilitacijos ir sporto centras yra viena iš pirmųjų EQUASS sertifikatą gavusių Pietų Lietuvos regiono įstaigų (iš viso yra 2). Sertifikatas Globos skyriui sudaro galimybę būti konkurencingu, išsiskirti teikiamų paslaugų kokybe, užtikrinti atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliams reikalavimams Europos lygmeniu. EQUASS kokybės sistema įpareigoja visus laikytis svarbiausių vertybių bei kokybės principų, užtikrinti Globos skyriaus gyventojams teikiamų paslaugų kokybę ir siekti nuolatinio jų tobulinimo ir gerinimo, šio skyriaus veiklą organizuoti lanksčiai, paslaugas teikti atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius, savarankiškumo lygį ir galimybes, skatinti ir palaikyti aktyvumą, dalyvavimą, įgalinimą, užtikrinti paslaugų gavėjų poreikių patenkinimą ir pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, darbuotojų įtraukimą į įstaigoje vykstančius procesus, suinteresuotų šalių lūkesčių patenkinimą ir pripažinimą.



Alytaus miesto savivaldybė nuo 2020-09-01 iki 2020-12-31 vykdė projektą „Sveikame kūne – sveika siela“. Jis bus tęsiamas, nes planuojama tęsti sveikos gyvensenos įpročius, puoselėti savo daržą: sodinti braškes, šilauoges ir kitas uogas.

VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras (toliau – ASPC) yra viena iš didžiausių Alytaus miesto socialines paslaugas teikiančių įstaigų (2020 m. teikiama 14 paslaugų rūšių, 5 iš jų yra licencijuotos). Besikreipiantys miesto gyventojai gauna informaciją, kokias paslaugas gali gauti konkrečiu atveju, kokius dokumentus reikia susitvarkyti, nukreipiami į kitas įstaigas – gauna palaikymą ir informaciją šeimą ištikus bėdai. Šeima (asmuo) gali gauti socialinės priežiūros paslaugas asmens namuose, dienos socialinės globos paslaugas institucijoje ir asmens namuose, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms, patiriančioms problemas, ir jų vaikams namuose ir centre. Taip pat gyventojams teikiama psichosocialinė pagalba ir materialinė (maistu ir daiktais), apgyvendinimo paslauga šeimoms, atsidūrusioms krizinėse situacijose. Didelis dėmesys skiriamas teikiant dienos socialinės priežiūros paslaugas Vaikų dienos centrą lankantiems 20 vaikų ir jų šeimoms. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-03-29 įsakymu patvirtintu Atvejo vadybos tvarkos aprašu, nuo 2018-07-01 pradėta teikti ir toliau teikiama atvejo vadybininko paslauga. Vyksta daug mokymų atvejo vadybininkams ir socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis.

ASPC 2018 m. teikė paraišką dėl dalyvavimo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, socialinių paslaugų įstaigų paraiškų atrankoje ir paraiška buvo patenkinta – pasirašyta dalyvavimo sutartis. EQUASS yra Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema, paplitusi visoje Europoje, Europos reabilitacijos platforma (plačiau [www.epr.eu](http://www.epr.eu)). Sutarties objektas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre, pradėtas socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, projekto diegimas. Sertifikuojamos Socialinės globos padalinio teikiamos pagalbos/socialinės globos paslaugos į namus. Pradėjus įgyvendinti šį projektą, įstaigoje iš esmės keitėsi požiūris į paslaugų teikimą. EQUASS dokumentai kuria įstaigos kultūrą paslaugų teikimo vietoje – pagarbius, lygiaverčius, palaikančius, nediskriminuojančius santykius tarp vadovų, darbuotojų, paslaugų gavėjų, jų artimųjų, organizacijų partnerių, steigėjų. Vietoje žodžių „turi“, „privalo“ (kažką padaryti) pradėta vartoti „įsipareigoja“, „pasizada“. Sekant šiuolaikinio socialinio darbo tendencijomis, orientuojamasi į galėjimą, o ne negalią, į pozityvų gebėjimų skatinimą, o ne į nesėkmių akcentavimą. Įgyvendinami socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemai išskelti kriterijai ir rodikliai, parengta daug įvairių dokumentų, tvarkos, procedūrų aprašymų, atmintinės, darbuotojų, paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjų/artimųjų apklausos anketos. Darbuotojams organizuoti susirinkimai, jų metu supažindinti su visais naujais dokumentais. Spalio 12–13 d. vyko projekto išorinis auditas. Auditoriui pateikti reikiami dokumentai, vyko susitikimai su administracija, partneriais, darbuotojais, teikiančiais paslaugas, ir paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Spalio 29 d. gautas „Assurance in Social Services“ tarptautinis sertifikatas. Įgijus EQUASS sertifikatą, Socialinės globos padalinio teikiamos pagalbos/socialinės globos paslaugos atitinka europinius standartus.

2019 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais, Socialinės paramos skyriui delegavus funkciją, teikiama transporto paslauga suaugusiems asmenims su negalia. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras žmonėms su judėjimo negalia pavėžėjimo paslaugą teikė ir 2020 m. Ši paslauga skirta judėjimo negalią turintiems Alytaus miesto gyventojams miesto ribose. Neįgalieji galėjo naudotis pavėžėjimo paslauga pirmadieniais, trečiadieniais ir ketvirtadieniais 10.00–15.00 val. bei kitomis dienomis, esant poreikiui. Vežama specialiai neįgaliesiems pritaikytu patogiu automobiliu, kad negalią turintys asmenys jaustųsi patogiau bei saugiau. Norintieji pasinaudoti paslauga ją turi užsisakyti prieš 3 darbo dienas, nurodyti, ar vyks su lydinčiu asmeniu, ar judės su vežimėliu. Per 2020 metus 14 asmenų 22 kartų suteikta transporto paslauga.

VšĮ Alytaus socialinių paslaugų centras, 2017 m. laimėjęs projekcinį finansavimą, teikė laikino atokvėpio paslaugas Alytaus regione – namų aplinką atitinkančioje aplinkoje proto ar (ir) psichikos negalią turinčių asmenų, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams. Laikino atokvėpio

paslauga buvo suteikta 13 sutrikusio intelekto asmenų. Po projekto siekdamas užtikrinti paslaugos tęstinumą, visuotinis dalininkų susirinkimas nustatė trumpalaikės globos (laikino atokvėpio) paslaugos kainą (įsigaliojo nuo 2019-01-01). Dabar VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre miesto gyventojams nuolat pagal poreikį teikiama laikino atokvėpio paslauga. Laikino atokvėpio paslauga jau buvo populiari pradėjus ją teikti kaip projektinę. Tai paslaugų kompleksas, teikiamas asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams įstaigos Neįgaliųjų dienos centre, kai dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis, studijos ar kt.) jie laikinai ar darbo savaitės metu (neteikiama savaitgaliais) negali pasirūpinti ar prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas – suteikti trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime. Iki šiol ši paslauga mieste nebuvo teikiama. Neįgaliųjų dienos centre per 2019 metus paslauga suteikta 7 asmenims su proto ar (ir) psichikos negalia, jų šeimų nariams, tėvams ar globėjams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (liga, komandiruotė, atostogos, mokymasis ar studijos ar kt.) laikinai ar darbo savaitės metu negali pasirūpinti ar prižiūrėti šių asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra ar globa; 2020 m. – 4 paslaugų gavėjai paslaugą gavo 5 kartus.

Nuo 2019 m. liepos 2 d. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras pradėjo vertinti senatvės pensijos amžiaus asmenų specialiuosius poreikius. Juos iki tol vertino Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba (NDNT). Alytaus miesto gyventojai, kuriems sukako senatvės pensijos amžius (jo atstovas), gavę savo gydytojo siuntimą, dėl specialiųjų poreikių turi kreiptis į NDNT, ji per 3 darbo dienas kreipiasi į savivaldybę. Socialinių paslaugų centras, gavęs užklausą iš savivaldybės, per 10 darbo dienų nuo prašymo gavimo pildo Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti klausimyną. Nustatant asmens specialiuosius poreikius, klausimyne vertinamas mobilumas, žinių taikymas, bendravimas, savarankiškumas ir kasdienė veikla balais, kurių suma prilyginama asmens savarankiškumo koeficientui. Sprendimas dėl asmens specialiųjų poreikių NDNT priimamas per 20 darbo dienų nuo visų reikalingų dokumentų NDNT gavimo dienos, įvertinus medicininiuose dokumentuose pateiktus duomenis ir socialinio darbuotojo užpildytą klausimyną. Per 2020 metus atlikti 446 vertinimai.

Visuotinio dalininkų susirinkimo 2020-09-30 nutarimu Nr. 27 nustatyta socialinės globos institucijoje paslaugos kaina. Nuo 2020 metų spalio 15 d. VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras gali socialinę paslaugą institucijoje parduoti kitų savivaldybių gyventojams.

Alytaus miesto savivaldybės administracija (AMSA) įgyvendina Teikiamų paslaugų procesų tobulinimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo Alytaus miesto savivaldybės administracijoje ir jai pavaldžiose įstaigose projektą. Juo siekiama įvertinti ir patobulinti savivaldybės administracinių, socialinių ir vaikų priėmimo į švietimo įstaigas paslaugų teikimo bei organizavimo procesus. Kaip pavaldi įstaiga, ASPC dalyvavo rengiant Socialinių paslaugų Alytaus mieste chartiją, pasirengę ir pasitvirtino paslaugų gavėjų aptarnavimo standartą.

VšĮ Alytaus poliklinika teikia integralios pagalbos į namus paslaugas. Integralios pagalbos paslaugas gali gauti: vaikai su negalia – vaikai iki 18 metų, suaugę asmenys su negalia – darbingo amžiaus asmenys, senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su negalia, kuriems teisės aktų tvarka nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai (pirmojo ir antrojo lygio). Paslauga susideda iš medicininių paslaugų ir socialinių paslaugų paketo. Visos paslaugos teikiamos mobilios komandos principu, atsižvelgiant į individualius kiekvieno asmens poreikius, naudojant techninės pagalbos ir slaugos priemones. Tuo pačiu metu teikiama skirtingų specialybių mobilių komandų darbuotojų paslauga: slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinio darbuotojo padėjėjų, kineziterapeuto, ergoterapeuto, masažuotojo. Kompleksiškai teikiamos medicininės slaugos ir socialinės globos paslaugos asmens namuose padeda užtikrinti tinkamą integralios pagalbos paslaugų kokybę ir sudaro galimybes asmeniui gauti paslaugas vienu metu, papildant vienai kitą. 2020 m. vykdant projektą integralios pagalbos paslaugas asmens namuose gavo 104 neįgalieji

asmenys, atlikta 3 200 medicininių procedūrų (kraujo paėmimas tyrimams, injekcijos į veną ir raumenis, lašelinės infuzijos, žaizdų tvarkymas ir kt.). Kasdien integralios pagalbos paslaugas gauna 75 asmenys. Atsižvelgiant į poreikį ir sveikatos būklę teikiamos reabilitacinės (kineziterapeuto, ergoterapeuto, masažuotojo) paslaugos.

Kasmet stebimas augantis integralios pagalbos paslaugų poreikis, aptarnaujama vis daugiau neįgalių asmenų. Didėjantis gavėjų skaičius sąlygoja šių paslaugų plėtrą, siekiama vis geriau tenkinti neįgalių žmonių poreikius. Integrali pagalba asmens namuose mažina stacionarių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų poreikį, slaugomų asmenų šeimos nariams sudaromos galimybės integruotis darbo rinkoje, mažėja socialinė atskirtis, gerėja psichosocialinė ir emocinė atmosfera asmens namuose.

Alytaus mieste veikia Nevyriausybinų organizacijų taryba ir Alytaus miesto neįgaliųjų reikalų komisija prie Alytaus miesto savivaldybės tarybos. Pastarosios vykdoma veikla yra bendradarbiaujant su savivaldybe ir neįgaliųjų organizacijomis įgyvendinti neįgaliųjų socialinę integraciją, atstovauti neįgaliesiems, ginti jų teises bei interesus, užtikrinti jų dalyvavimą sprendžiant neįgaliųjų socialinės integracijos klausimus. Taip pat stiprinti savivaldybės institucijų ir įstaigų ir neįgaliųjų socialinės integracijos organizacijų bendradarbiavimą.

Nevyriausybinų organizacijų tarybą (toliau – NVO taryba) sudaro 14 narių, 7 iš jų yra jaunimo, kultūros, švietimo, socialinių paslaugų, sporto, sveikatos, verslo nevyriausybinių organizacijos ir vietos bendruomenės atstovai. NVO tarybos funkcijos – teikti pasiūlymus savivaldybės institucijoms dėl savivaldybės teritorijoje veikiančių NVO veiklos skatinimo, skleisti informaciją apie savivaldybėje veikiančias NVO, jų iniciatyvą, veiklą ir patirtį. NVO taryba dalyvavo įgyvendinant ir stebint Nevyriausybinų organizacijų ir bendruomeninės veiklos stiprinimo 2020–2021 m. veiksmų plano įgyvendinimo 2.3 priemonę remti bendruomeninę veiklą savivaldybėse.

Pirmiau minėtos komisija ir taryba teikia pasiūlymus ir rekomendacijas socialinių paslaugų teikimo ir jų plėtros klausimais bei vienija įvairių sričių atstovus, kurie gali kompleksiskai įvertinti situaciją ir teikti pasiūlymus.

### **Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektu finansavimas 2017–2020 metais**

Eil. nr.	Projektą vykdžiusios įstaigos pavadinimas	Iš valstybės ir savivaldybės biudžetų skirtas finansavimas (Eur)			
		2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacija	12 990	13 014	13 300	13 030
2.	VšĮ LAAS Pietvakarių centras (VšĮ Vilniaus ir Alytaus regionų aklųjų centras)	10 000	7 591	8 000	7 250
3.	Alytaus miesto ir rajono diabeto klubas „Viltis“	8 600	8 133	8 200	8 415
4.	VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras Lietuvos kurčiųjų draugijos Vilniaus teritorinės valdybos Alytaus pirminė organizacija*	-	-	-	5 701
5.	VšĮ Alytaus neįgaliųjų užimtumo dienos centras	42 600	45 284	45 800	39 830
6.	Visuomeninė organizacija (asociacija) specialiosios kūrybos draugija Alytaus „Guboja“	13 188	9 760	10 000	10 618
7.	Maltos ordino pagalbos tarnybos Alytaus skyrius	-	-	-	6 500
8.	VšĮ „Gerumo skraistė“	-	8 299	10 297	10 316
	<b>Iš viso</b>	<b>90 878</b>	<b>95 334</b>	<b>95 597</b>	<b>101 660</b>

\* 2017–2019 m. VšĮ Alytaus neįgaliųjų užimtumo dienos centras socialinės reabilitacijos projektą neįgaliesiems teikia kartu su projekto partneriais – Alytaus miesto neįgaliųjų draugija ir Lietuvos kurčiųjų draugijos Vilniaus teritorinės valdybos Alytaus pirminė organizacija.

2020 m. socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus vykdo 8 Alytaus miesto nevyriausybinės organizacijos: VšĮ LAAS Pietvakarių centras teikia individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas; Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacijos Alytaus miesto ir rajono skyrius teikia dienos užimtumo, individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas ir užimtumo įvairiuose amatų būreliuose ir klubuose paslaugas; visuomeninė organizacija (asociacija) specialiosios kūrybos draugija Alytaus „Guboja“ teikia užimtumo įvairiuose amatų būreliuose ir klubuose, meninių gebėjimų lavinimo būreliuose, kolektyvuose, klubuose paslaugas; VšĮ Alytaus neįgaliųjų užimtumo dienos centras teikia neįgaliųjų dienos užimtumo, individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas, meninių gebėjimų lavinimo būreliuose, kolektyvuose, klubuose; Alytaus miesto ir rajono diabeto klubas „Viltis“ teikia neįgaliųjų dienos užimtumo ir individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas, VšĮ „Gerumo skraistė“ teikia neįgaliųjų dienos užimtumo, individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas; Maltos ordino pagalbos tarnybos Alytaus grupė teikia neįgaliųjų dienos užimtumo, individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas; VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras teikia individualios pagalbos neįgaliajam paslaugas.

### TREČIASIS SKIRSNIS SAVIVALDYBĖS GALIMYBIŲ TEIKTI SOCIALINĖS PASLAUGAS IR SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO ĮVERTINIMAS

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes <sup>1</sup>	Skaičius asmenų (šeimų), kuriems (kurioms) socialinių paslaugų poreikis		1 000 gyventojų tenka vietų	iš jų finansuoja savivaldybė
		įvertintas	nepatenkintas		
1	2	3	4	5	6
1.	Ilgalaikė socialinė globa	<b>186</b>	-	<b>3,73</b>	<b>3,73</b>
	1.1. suaugusiems neįgaliems asmenims ir	44	-		0,88

	senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose globos namuose			0,88	
	1.2. suaugusiems neįgaliems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims, bendro profilio globos namuose	121	-	2,43	2,43
	1.3. vaikams su negalia ir vaikams, likusiems be tėvų globos	21	-	0,42	0,42
2.	Trumpalaikė socialinė globa	<b>19</b>	-	<b>0,38</b>	<b>0,38</b>
	2.1. vaikams, likusiems be tėvų globos	12	-	0,24	0,24
	2.2. suaugusiems neįgaliems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims, bendro profilio globos namuose	7	-	0,14	0,14
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	<b>44</b>		<b>0,88</b>	<b>0,88</b>
	3.1. neįgaliems vaikams	8	-	0,16	0,16
	3.2. suaugusiems neįgaliems asmenims	33	-	0,66	0,66
	3.3. senyvo amžiaus asmenims	3	-	0,06	0,06
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	<b>77</b>	-	<b>1,54</b>	<b>1,54</b>
	4.1. neįgaliems vaikams	0	-	0	0
	4.2. suaugusiems neįgaliems asmenims	5	-	0,10	0,10
	4.3. senyvo amžiaus asmenims	72	-	1,44	1,44
5.	Socialinės rizikos asmenų apgyvendinimas	<b>104</b>		<b>2,08</b>	<b>2,08</b>
	5.1. Socialinės priežiūros paslaugos Nakvynės namuose	35	-	0,70	0,70
	5.2. Laikinas apnakvindinimas	44	-	0,88	0,88
	5.3. Savarankiško gyvenimo namuose	25	-	0,50	0,50
6.	Pagalba į namus	<b>193</b>	-	<b>3,87</b>	<b>3,87</b>
	6.1. suaugusiems neįgaliems asmenims	7	-	0,14	0,14
	6.2. senyvo amžiaus asmenims	186	-	3,73	3,73
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (šėimos)	178	-	3,37	3,37
8.	Preveninės / bendruomeninės paslaugos (šėimos)	54	-	1,08	1,08
9.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos	<b>1 411</b>	-	<b>28,28</b>	<b>28,28</b>
	9.1. psichosocialinės paslaugos	612	-	12,27	12,27
	9.2. intensyvi krizių įveikimo pagalba	468	-	9,38	9,38
	9.3. moterų krizių centre teikiama pagalba	331	-	6,63	6,63
10.	Bendrosios socialinės paslaugos	<b>174</b>	-	<b>3,48</b>	<b>3,48</b>
	10.1. maitinimo organizavimas	48	-	0,96	0,96
	10.2. asmeninio asistento paslaugos	26	-	0,52	0,52
	10.3. transporto organizavimas	110	-	2,20	2,20
	10.4. Kitos bendrosios socialinės paslaugos	1 551	-	31,08	31,08

Socialinių paslaugų	Žmonių socialinės grupės	Socialinių paslaugų gavėjų poreikio tenkinimas	Socialinių paslaugų gavėjų skaičius
1	2	3	4
Dienos socialinė globa asmens namuose ir institucijoje	1. suaugusiems asmenims su negalia; 2. vaikams su negalia; 3. senyvo amžiaus asmenims	55 10 150	55 10 150
Trumpalaikė socialinė globa institucijoje	1. suaugusiems asmenims su negalia; 2. vaikams su negalia; 3. likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, ir socialinės rizikos vaikams; 4. senyvo amžiaus asmenims; 5. socialinės rizikos suaugusiems asmenims	4 - 12 1	4 - 12 1
Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	1. suaugusiems asmenims su negalia; 2. vaikams su negalia; 3. likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa; 4. senyvo amžiaus asmenims	39 1 18 147	39 1 18 147
Socialinė priežiūra	1. suaugusiems asmenims su negalia; 2. senyvo amžiaus asmenims; 3. vaikams su negalia ir jų šeimoms (teikiama asmens (šeimoms) namuose, socialinės priežiūros centruose, savarankiško gyvenimo namuose ir kt.); 4. socialinės rizikos suaugusiems asmenims, socialinės rizikos šeimoms (teikiama asmens (šeimoms) namuose, socialinės priežiūros centruose, savarankiško gyvenimo namuose ir kt.); 5. socialinės rizikos vaikams (teikiama socialinės priežiūros centruose ir kt.)	26 240 - 571 asmuo 184 šeimos 75 21 Vaikų dienos centre	29 240 - 571 75 21
Bendrosios socialinės paslaugos	Transporto organizavimas neįgaliesiems Maitinimo organizavimas Asmeninio asistento paslaugos Prevenčinės/ bendruomeninės paslaugos	110 49 26 54 šeimos	110 49 26 54 šeimos

### Savivaldybės socialinių paslaugų išvystymo 2020 m. normatyvai

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	10 000 gyventojų tenka		Alytaus miesto gyventojams tenka	
		viėtų <sup>2</sup>	gavėjų <sup>3</sup>	viėtų	gavėjų
1.	Suaugę asmenys su negalia				
1.1.	Ilgalaikė socialinė globa	7	x	35	x

<sup>2</sup> Vietų skaičius socialinės globos įstaigose, savarankiško gyvenimo namuose, laikino gyvenimo namuose, šeimynose.

<sup>3</sup> Vidutinis gavėjų skaičius per mėnesį.

1.2.	Trumpalaikė socialinė globa	1	x	5	x
1.3.	Dienos socialinė globa				
1.3.1.	institucijoje	7	x	35	x
1.3.2.	asmens namuose	x	3	x	15
1.4.	Socialinė priežiūra socialinės priežiūros centruose (dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.)	x	30	x	151
1.5.	Pagalba namuose	x	10	x	50
1.6.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	3,6	x	18	x
2.	Vaikai su negalia				
2.1.	Ilgalaikė socialinė globa	0,6	x	3	x
2.2.	Trumpalaikė socialinė globa	2	x	10	x
2.3.	Dienos socialinė globa				
2.3.1.	institucijoje	2	x	10	x
2.3.2.	asmens namuose	x	0,6	x	3
2.4.	Pagalba namuose	x	0,6	x	3
2.5.	Socialinė priežiūra socialinės priežiūros centruose (dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.)	x	9	x	45
3.	Vaikai, likę be tėvų globos				
3.1.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa socialinės globos namuose	6	x	30	x
3.2.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa šeimynose	2	x	10	x
3.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	1	x	5	x
4.	Senyvo amžiaus asmenys				
4.1.	Ilgalaikė socialinė globa	18	x	91	x
4.2.	Trumpalaikė socialinė globa	0,6	x	3	x
4.3.	Dienos socialinė globa				
4.3.1.	institucijoje	2,6	x	13	x
4.3.2.	asmens namuose	x	5	x	25
4.4.	Pagalba namuose	x	40	x	201
4.5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	2	x	10	x
4.6.	Socialinė priežiūra socialinės priežiūros centruose (dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.)	x	20	x	101
5.	Socialinės rizikos suaugę asmenys				x
5.1.	Trumpalaikė socialinė globa (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose)	1	x	5	
5.2.	Apgyvendinimas laikino gyvenimo įstaigose				x
5.2.1.	nakvynės namuose	4,6	x	x	23
5.2.2.	krizių centruose	3	x	x	15
5.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	0,4	x	2	x
5.4.	Socialinė priežiūra socialinės priežiūros centruose (dienos centre,	x	6	x	30

	paramos šeimai centre ir kt.)				
6.	Socialinės rizikos vaikai, vaikai iš socialinės rizikos šeimų ir socialinės rizikos šeimos				
6.1.	Šeimų socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas jų namuose	x	40	x	201
6.2.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės priežiūros centre (dienos centre, vaikų dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.)				
6.2.1.	šeimų	x	23	x	116
6.2.2.	vaikų	x	24	x	121
7.	Visoms žmonių socialinėms grupėms				
7.1	Sociokultūrinės paslaugos (bendruomenės centre, dienos centre ir kt.)	x	51	x	252
7.2.	Transporto organizavimas	x	51	x	252
7.3.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos pagal savivaldybės gyventojų poreikius	x	pagal savivaldybės gyventojų poreikius	x	pagal savivaldybės gyventojų poreikius

**KETVIRTASIS SKIRSNIS**  
**SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ DARBUOTOJŲ IR SOCIALINIŲ DARBUOTOJŲ**  
**PADEJĖJŲ SKAIČIUS**

Eil. Nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius
		iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto	
1.	Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose	84	23	110
1.1.	biudžetinėse	31	0	33
1.2.	viešosiose	53	23	77

**PENKTASIS SKIRSNIS**  
**TRUMPA ANKSTESNIŲ METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO ĮGYVENDINIMO**  
**REZULTATŲ APŽVALGA**

Įvertinus 2020 m. Socialinių paslaugų plane numatytus uždavinius ir priemones, buvo teikiamos visos plane numatytos socialinės paslaugos, aktyviai bendradarbiaujama su nevyriausybinėmis organizacijomis ir įstaigomis, siekiant organizuoti kokybiškas socialines paslaugas Alytaus miesto gyventojams.

2020 m. aktyviai savo veiklą vykdė Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2015-07-30 sprendimu Nr. T-210 sudaryta Alytaus miesto savivaldybės šeimos taryba iš 12 narių, atstovaujančių įvairioms Alytaus mieste veikiančioms institucijoms ir nevyriausybinėms organizacijoms. Savivaldybėje pradėjus veikti Šeimos tarybai, pagalbą šeimai galima suteikti operatyviau, tikslingiau, užtikrinant teikiamų paslaugų kompleksiskumą bei kokybę. Šeimos tarybos tikslas – padėti įgyvendinti savivaldybės funkcijas jos teritorijoje, kuriant šeimai palankią aplinką ir stiprinant savivaldybės institucijų ar įstaigų ir nevyriausybinių organizacijų, dirbančių su šeimomis ar joms atstovaujančių, bendradarbiavimą. Šeimos komisijos tikslas – padėti įgyvendinti



savivaldybės funkcijas, jos teritorijoje kuriant šeimai palankią aplinką, stiprinti institucijų, įstaigų ir nevyriausybinį organizacijų, dirbančių su šeimomis, bendradarbiavimą.

Nuo 2018-07-01, įsigaliojus Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymui, valstybinę vaiko teisių apsaugos funkciją iš savivaldybių perėmė Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – tarnyba). Vykdydamos vaiko teisių sistemos pertvarką, savivaldybių administracijos turi pareigą organizuoti savo savivaldybės teritorijoje globėjų (rūpintojų) ir tėvių paiešką, priimti asmenų, norinčių tapti globėjais (rūpintojais) ar tėviais, prašymus, organizuoti šių asmenų pasirengimą vaiko globai (rūpybai) ar įvaikinimui, tarnybos teritoriniam skyriui nustačius tos savivaldybės teritorijoje tėvų globos netekusį vaiką, organizuoti šiam vaikui laikinojo globėjo (rūpintojo) parinkimą ir paskyrimą, taip pat organizuoti vaiko laikinojo globėjo (rūpintojo) atleidimą ar nušalinimą nuo pareigų bei laikinosios globos (rūpybos) panaikinimą. Alytaus miesto savivaldybė, įgyvendindama vaiko teisių sistemos pertvarką, vadovavosi Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rekomendacijomis ir galiojančiais teisės aktais.

Vadovaudamasi socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-01-19 įsakymu Nr. A1-28 patvirtintu Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, Alytaus miesto savivaldybės taryba 2018-02-22 sprendimu Nr. T-41 nusprendė Alytaus vaikų globos namams pavesti vykdyti globos centro funkcijas (toliau – Globos centras). Į šias funkcijas įeina globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieška, jų parengimas vaiko globai (rūpybai) ar įvaikinimui, išvadų dėl asmens pasirengimo vaiko globai (rūpybai) ar įvaikinimui teikimas, rekomendacijų dėl asmens, galinčio tapti vaiko laikiniu globėju (rūpintoju), savivaldybės administracijos direktoriui teikimas, paslaugų globojamiems vaikams bei globėjams teikimas. Alytaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-07-05 įsakymu Nr. DV-885 Alytaus vaikų globos namams suteikti įgaliojimai vykdyti funkcijas, susijusias su asmenų, norinčių tapti vaiko globėju (rūpintoju), budinčiu globėju ar tėviu, prašymų priėmimu ir nagrinėjimu.

Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2018-12-20 sprendimu Nr. T-398 pakeistas Alytaus vaikų globos namų pavadinimas į Alytaus miesto šeimos centrą ir patvirtinti Alytaus miesto šeimos centro nuostatai. Įstaigoje pradėjo funkcionuoti 4 padaliniai (Institucinės globos skyrius, Bendruomeniniai vaikų globos namai, Globos centras ir Šeimos krizių skyrius). Nuo 2020 m. lapkričio 1 d. Šeimos krizių skriaus funkcijos perduotos Alytaus miesto socialinių paslaugų centrui. Nuo 2020-12-31 neteikiamos ir institucinės globos paslaugos. Alytaus miesto šeimos centro globotiniams (iki 36 vaikų) ilgalaikės, trumpalaikės globos paslaugos bus teikiamos Bendruomeninių vaikų globos namų skyriuje (5 patikėjimo teise valdomi arba išnuomoti būstai).

### **Trumpas vaiko laikinosios globos nustatymo eigos aprašymas**

Tarnyba, gavusi pranešimą apie galimą vaiko teisių pažeidimą, jį išnagrinėja, įvertina grėsmės vaikui lygį ir, jeigu šeimai reikalinga pagalba, siunčia prašymą socialinių paslaugų įstaigai skirti atvejo vadybininką, o nustačius 2 grėsmės vaikui lygį, vaiką paima iš jam nesaugios aplinkos ir kreipiasi į teismą dėl leidimo paimti iš teisėtų vaiko atstovų.

Vaiko atvejo nagrinėjimą, poreikių suteikti šeimai pagalbą vertinimą, pagalbos plano sudarymą, įgyvendinimą ir peržiūrą, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriaus pagalbą, šeimos stebėseną, atvejo vadybos koordinavimą ir užbaigimą organizuoja ir vykdo socialinių paslaugų įstaiga.

Socialinės paramos skyrius, gavęs iš tarnybos informaciją, kad vaikui gali būti reikalinga nustatyti vaiko laikinąją globą (rūpybą) ir paskirti vaiko globėją (rūpintoją), ir duomenis apie siūlomą asmenį tapti vaiko globėju (rūpintoju), iki teismas išduos leidimą vaiką paimti iš jo atstovų pagal įstatymą, kreipiasi į Alytaus miesto šeimos centrą dėl rekomendacijų parenkant likusiam be tėvų globos vaikui globėją (rūpintoją) ar budintį globotoją.

Alytaus miesto šeimos centras, gavęs tarnybos kreipimąsi ar siūlymą, parenka likusiam be tėvų globos vaikui tinkamą globėją (rūpintoją) ar budinį globotoją arba įvertina

tarnybos teritorinio skyriaus pasiūlyto asmens tinkamumą būti vaiko globėju (rūpintoju) ir raštu pateikia Socialinės paramos skyriui rekomendacijas dėl tinkamo globėjo (rūpintojo) ar budinčio globotojo parinkimo.

Teismui išdavus leidimą vaiką paimti iš jo atstovų pagal įstatymą, tarnyba ne vėliau kaip per 3 darbo dienas pateikia Socialinės paramos skyriui nurodymą nustatyti vaiko laikinąją globą (rūpybą), tačiau nenurodo asmens, kuris turėtų būti paskirtas vaiko globėju (rūpintoju).

Socialinės paramos skyrius, gavęs tarnybos nurodymą ir atsižvelgęs į Alytaus miesto šeimos centro ir tarnybos pateiktus siūlymus dėl fizinio asmens tinkamumo būti vaiko globėju (rūpintoju) ar fizinio asmens tinkamumo prižiūrėti globos centro globojamą (rūpinamą) vaiką ar šeimynos tinkamumo globoti vaiką (juo rūpintis), parengia savivaldybės administracijos direktoriui teikimą dėl vaiko laikinosios globos (rūpybos) nustatymo ir vaiko laikinojo globėjo (rūpintojo) paskyrimo.

Direktoriaus įsakymu per 3 darbo dienas nuo tarnybos nurodymo gavimo nustatoma vaiko laikinoji globa (rūpyba) ir paskiriamas vaiko laikinasis globėjas (rūpintojas).

Vaiko tėvai laikino išvykimo iš Lietuvos Respublikos laikotarpiu palikdami savo vaiką prižiūrėti pasirinktam fiziniam asmeniui ne ilgesniam kaip aštuoniolikos mėnesių terminui nuo jų išvykimo, prieš 30 kalendorinių dienų iki išvykimo Alytaus miesto šeimos centrui privalo pateikti Vaiko laikinosios globos (rūpybos) nuostatuose nurodytus dokumentus.

Alytaus miesto šeimos centras ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo visų privalomų dokumentų gavimo dienos juos persiunčia tarnybai, kad atliktų fizinio asmens, norinčio tapti vaiko globėju (rūpintoju) tėvų prašymu, pradinį įvertinimą.

Tarnyba, iš Alytaus miesto šeimos centro gavusi reikiamus dokumentus, ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo jų gavimo dienos privalo surinkti teisės aktuose nurodytą informaciją.

Socialinės paramos skyriui gavus tarnybos teigiamą pradinį vertinimą dėl siūlomo fizinio asmens tinkamumo tapti vaiko laikiniu globėju (rūpintoju) tėvų prašymu, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu nuo tėvų rašytiniame prašyme nurodytos jų išvykimo iš Lietuvos Respublikos dienos iki jų sugrįžimo į Lietuvą, tačiau ne ilgesniam kaip aštuoniolikos mėnesių nuo tėvų išvykimo iš Lietuvos Respublikos terminui, nustatoma vaiko laikinoji globa (rūpyba) tėvų prašymu.

Vaiko laikinosios globos pakeitimas, pasibaigimas įforminami Alytaus miesto savivaldybės direktoriaus įsakymais teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **Alytaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus duomenys apie laikinosios vaiko globos nustatymą / panaikinimą 2020 metais**

Laikinosios globos nustatymo / panaikinimo būdas	Nustatyta / pakeista	Panaikinta	Iš viso
Vaiko teisių apsaugos tarnybos nurodymu	16	10	30
Tėvų prašymu, jiems išvykstant į kitą šalį	2	15	17
<b>Iš viso</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>47</b>

Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir visiškai patenkinti besikreipiančiųjų asmenų poreikius, 2020 m. buvo perkamos maitinimo organizavimo paslaugos, transporto organizavimo ir pagalbos į namus paslaugų teikimo paslaugos.

2019 m. organizuotas mokymų ciklas Alytaus regiono socialiniams darbuotojams, NVO atstovams, socialinių įstaigų ir kitų institucijų atstovams „NE smurtui ir prekybai žmonėmis – atpažink, pranešk, padėk“. Jų metu Šeimos krizių centre gyvenančios moterys, bendruomenės centrą lankantis jaunimas, administracijos darbuotojai, socialiniai darbuotojai, vietos bendruomenės atstovai ir kiti specialistai buvo mokomi atpažinti smurtą, jo rūšis, galimą prekybą žmonėmis, padėti nukentėjusiems. Dėl COVID-19 situacijos 2020 m. planuoti renginiai neįvyko, atidėti 2021 metams.

Nuo 2018 m. tęsiama socialinė iniciatyva „Alytus – viena šeima“. Šeimoms, auginančioms tris ir daugiau vaikų, skiriama nuolaidų kortelė, suteikianti įvairias prekių ir paslaugų nuolaidas. Prie šios akcijos prisijungė 46 verslo įmonės. Joms tai galimybė parodyti savo socialinę atsakomybę ir prisidėti prie miesto gyventojų skaičiaus didinimo bei pagalbos daug vaikų auginančioms šeimoms. 2020 m. išdalinta 10 nuolaidų kortelių Alytaus miesto gausioms šeimoms.

Siekiant pagerinti pensinio amžiaus gyventojų gyvenimo gerovę ir sudaryti jiems daugiau galimybių naudotis miesto įstaigų ir įmonių teikiamomis paslaugomis, pradėta įgyvendinti nauja iniciatyva – Senjoro kortelė, ji pensinio amžiaus asmenims suteiks galimybes dažniau apsilankyti įvairiuose kultūros renginiuose, kavinėse, kitose paslaugas teikiančiose įstaigose.

2019 m. tęsiama socialinė iniciatyva „Alytaus senjoras“ – išdalinta 1 635 nuolaidų kortelės, 2020 metais – 14 kortelių. Atlikta apklausa interneto portaluose parodė, kad dauguma senjorų norėtų gauti nuolaidas organizuojamuose kultūros ir sporto renginiuose. Spalio 1 d. kartu su partneriais iš Ožyšo (Ozys, Lenkijos Respublika) Alytuje pirmą kartą buvo suorganizuota Tarptautinė senjoro diena. Senjorams, turintiems kortelę „Alytaus senjoras“, šia proga dovanotas spektaklis.

Vidzgirio bendruomenė kartu su partnere VšĮ „Gerumo skraistė“ įgyvendindama projektą „Aplinką kuriame patys“, tęsė jau tradicija tapusią socialinę iniciatyvą, skirtą vienišiesiems Alytaus miesto senjorams. Įgyvendinant akciją „Švarūs langai“, buvo teikiama langų valymo pagalba, kad šviesa būtų ne tik vienišo senolio akyse, bet iš širdyje. Akcija „Auksinės rankos“ – meistras senolio namuose atliko smulkius staliaus, santechnikos, elektriko remonto darbus. Akcijos „Ant ratų“ metu asistentas žmonėms, turintiems ribotas judėjimo galimybes, padėjo tapti mobilesniems ir savarankiškesniems planuojant savo kasdieninę veiklą. Vairuotojai ne tik nuvežė į reikiamą vietą, tačiau ir pagelbėjo išeinantiems iš namų, nunešdami daiktus, palydėdami iki gydymo įstaigos ar parduotuvės. Ši akcija vyko tik Alytaus miesto ribose ir tai buvo bandomoji iniciatyva, nes kitamet planuojama teikti socialinio taksi paslaugas. Grožio ir sveikatingumo procedūrų socialinė iniciatyva skirta senjorams suteikti plaukų kirpimo paslaugas. Vieniši senjorai taip pat buvo kviečiami su asmeninių asistentų pagalba mėgautis baseino ir povandeninių srovių malonumais. Akcijos „Namai – mano tvirtovė“ metu organizuojama saugios ir atsakingos kaimynystės iniciatyva, skatinamas pilietinių vertybių ir atsakomybės puoselėjimas. Stiprinama nusikalstamumo prevencija – įrengiamos durų apsauginės grandinės, priešgaisrinė sauga – dūmų detektoriai. Teikiamos paslaugos buvo nemokamos, skirtos vienišiesiems, vyresniems nei 75 metų amžiaus žmonėms.

### **III SKYRIUS**

#### **SOCIALINĖS APSAUGOS PROGRAMOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI, KRYPTYS IR PRIEMONIŲ PLANAS**

##### **PIRMASIS SKIRSNIS**

##### **SOCIALINĖS APSAUGOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI**

Alytaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vykdomos Socialinės apsaugos programos tikslai – sukurti saugesnę socialinę aplinką ir užtikrinti socialinę apsaugą mokant socialines išmokas ir kompensacijas.

Numatyti šio tikslo įgyvendinimo uždaviniai:

1. Socialinių paslaugų teikimas.
2. Socialinės atskirties mažinimas.
3. Teisės aktais numatytų socialinių išmokų ir kompensacijų mokėjimas.

##### **ANTRASIS SKIRSNIS**

##### **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTROS KRYPTYS**

Siekiant gerinti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir užtikrinti geros kokybės socialinių paslaugų teikimą, numatomos šios prioritetingos socialinės paramos kryptys:

1. Socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų teikimas neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, skatinant nevyriausybinių organizacijų įsitraukimą į paslaugų teikimą.
2. Prevencinis darbas su šeimomis ir vaikais, siekiant laiku suteikti reikiamą pagalbą.
3. Trumpalaikės socialinės globos (atokvėpio) paslaugų asmenims su negalia, senyvo amžiaus neįgaliesiems, vaikams su negalia teikimas.
5. Palydimoji globa jaunuoliams, išėjusiems iš vaikų globos namų.
6. Institucijų bendradarbiavimo stiprinimas, nevyriausybinių organizacijų (NVO) įtraukimas į socialinių paslaugų teikimą, bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros įstaigomis, policija, kitomis organizacijomis.
7. Socialinio taksi ir asmeninio asistento paslaugų teikimas.
8. Asmenų, turinčių negalią, moksleivių ir jaunimo integracija į darbo rinką, skatinant jų socialinę integraciją ir užimtumą.

Planuojamam laikotarpiui numatomos prioritetingos žmonių socialinės grupės, kurioms reikia teikti ar plėsti socialines paslaugas:

1. Senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.
2. Šeimos ir jų vaikai.
3. Vaikai su negalia ir jų šeimos.
4. Vaikai, likę be tėvų globos (rūpybos).
5. Gausios šeimos.

#### IV SKYRIUS 2021 M. PRIEMONIŲ PLANAS

Alytaus miesto savivaldybės 2020–2022 m. strateginiame plane numatytos socialinės apsaugos programos įgyvendinimas:

1 tikslas – sukurti saugesnę socialinę aplinką				
Uždaviniai	Priemonės	Lėšos tūkst. Eur, finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
1. Socialinių paslaugų teikimas	Teikti socialines paslaugas Alytaus nakvynės namuose	264,30 – savivaldybės lėšos, 20,0 – kiti finansavimo šaltiniai, 6,4 – likučių lėšos	Alytaus nakvynės namai	Vidutinis apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gaunančių gavėjų mėnesio skaičius – 20, vidutinis apgyvendinimo paslaugas gaunančių asmenų skaičius per mėn. – 32; laikino apnakvindinimo paslaugas gaunančių asmenų skaičius per mėn. – 15 asmenų; vidutinis teikiamų paslaugų gavėjų skaičius per mėn. – 99.

	Teikti paslaugas šeimoms, globėjams, be tėvų globos likusiems vaikams Alytaus miesto šeimos centre	809,2 – savivaldybės lėšos, 39,4 – lėšos valstybinėms (perduotoms savivaldybei) funkcijoms vykdyti, 71,5 – kiti finansavimo šaltiniai	Alytaus miesto šeimos centras	Parengtų šeimų būti globėjais skaičius – 5 šeimos budinčių globotojų arba globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, veiklos priežiūra – iki 6 šeimų (10 vaikų); bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų skaičius – 35 vaikai
	Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre	482,0 – savivaldybės lėšos, 333,6 – valstybės biudžeto lėšos, 130,10 – kiti finansavimo šaltiniai	VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras	VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre teikti socialines paslaugas: 33 paslaugų gavėjams dienos socialinės globos paslaugas institucijoje; 54 paslaugos gavėjams dienos socialinės globos paslaugas namuose; 20 paslaugų gavėjų socialinės priežiūros ir pagalbos namuose.
	Teikti socialines paslaugas šeimoms VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centre	3,9- savivaldybės lėšos, 356,4 – valstybinėms (perduotoms savivaldybei) funkcijoms vykdyti	VšĮ Alytaus miesto socialinių paslaugų centras	Atvejų skaičius per mėnesį – 48; užbaigtų atvejų skaičius per mėnesį – 11 atvejų; šeimų, kurioms teikiamos paslaugos, skaičius – 148 šeimos.
	Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre	363,6 – savivaldybės lėšos, 82,0 – valstybės biudžeto lėšos, 180,20 – kiti finansavimo šaltiniai	VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centras	VšĮ Alytaus medicininės reabilitacijos ir sporto centre planuojama teikti ilgalaikės globos paslaugas 39 asmenims.
	Teikti socialines ir sociokultūrines paslaugas VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centre	107,7 – savivaldybės lėšos, 0,5 – kitos lėšos	VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centras	Planuojama, kad VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centre vaikų ir jaunimo dienos centrą lankys vidutiniškai 125 asmenys. Vidutinis suaugusiems teikiamų paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį – 400 asmenų.
	Finansuoti ir įgyvendinti	17,1 – savivaldybės	Socialinės paramos	Projektų skaičius – 9.

	socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus	lėšos	skyrius, įstaigos	
	Teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia	376,3 – lėšos valstybinėms (perduotoms savivaldybei) funkcijoms vykdyti, 40,0 – savivaldybės lėšos	Socialinės paramos skyrius, socialinių paslaugų įstaigos	Planuojamas ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius kitų savivaldybių globos įstaigose – 120 asmenų.
	Teikti maitinimo, laidojimo, paramos maisto produktais ir kitas socialines paslaugas	144,8 – savivaldybės lėšos	Socialinės paramos skyrius	Alytaus nakvynės namuose planuojama teikti maitinimo paslaugas 30 asmenų. Planuojama suteikti pagalbos į namus paslaugas 65 asmenims, transporto paslaugas – 23 asmenims. Planuojama, kad paramą maisto produktais gaus 2 300 asmenų.
	Įgyvendinti Alytaus miesto bendruomeninių šeimos namų projektą	23,7 – valstybės biudžeto lėšos	VšĮ Alytaus miesto bendruomenės centras	Paslaugų gavėjų mėnesio skaičius – 110 asmenų.
	Teikti socialines paslaugas VšĮ Alytaus poliklinikoje	200 – valstybės biudžeto lėšos 55,7 – savivaldybės biudžeto lėšos	VšĮ Alytaus poliklinika	Planuojamas paslaugas gaunančių asmenų skaičius per mėnesį – 84 asmenys.
	Akredituotai vaikų dienos socialinei priežiūrai organizuoti ir teikti	117,6 – valstybės lėšos 40,0 – likučių lėšos	Socialinės paramos skyrius	Vidutinis teikiamų paslaugų gavėjų skaičius – 100 asmenų.
2. Socialinės atskirties mažinimas	Įgyvendinti Užimtumo didinimo programą	164,2 – valstybės lėšos, 51,0 – savivaldybės biudžeto lėšos	Socialinės paramos skyrius	Planuojamas įdarbintų asmenų skaičius – 80 asmenų, atrinktų darbdavių skaičius – 22.
	Užkirsti kelią prekybai žmonėmis ir smurtui artimoje aplinkoje ir padėti	1,0 – savivaldybės lėšos	Socialinės paramos skyrius	Paslaugų gavėjų skaičius – 20 asmenų.

	nukentėjusiems			
	Įgyvendinti žmogaus teises, siekiant užtikrinti asmenų lygybę	1,0 – savivaldybės lėšos	Socialinės paramos skyrius	Paslaugų gavėjų skaičius – 20 asmenų.
	Pritaikyti būstą neįgaliesiems	40,0 – savivaldybės lėšos, 34,1 – valstybės lėšos	Socialinės paramos skyrius	Planuojama būstą pritaikyti 10 neįgalių asmenų. Planuojama pritaikyti būstą 2 vaikams su negalia.
	Kompensuoti būsto nuomos ar išperkamosios būsto nuomos mokesčių dalį	10,3 – valstybės lėšos		Šeimų, gavusių paramą, skaičius – 7 vnt.
	Įgyvendinti Alytaus miesto vietos plėtros strategiją	5,1 – savivaldybės lėšos		Įgyvendintų projektų skaičius – 10 vnt.

### V SKYRIUS REGIONINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ 2020 M. POREIKIS

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinės globos įstaiga	Mastas (vietų sk.)
1	2	3	4
1	Ilgalaikė socialinė globa		
	1. Senyvo amžiaus asmenų	Socialinės globos įstaigų administravimo tarnyba prie SADM	15
	2. Suaugusių asmenų su (proto) negalia	Socialinės globos įstaigų administravimo tarnyba prie SADM	4
	3. Be tėvų globos likę vaikai, kuriems nustatyta nuolatinė globa	Socialinės globos įstaigų administravimo tarnyba prie SADM	0
	4. Vaikai ir jaunimas su (proto) negalia	Socialinės globos įstaigų administravimo tarnyba prie SADM	1
2	Suaugusių žmonių su (proto) negalia trumpalaikė socialinė globa	Socialinės globos įstaigų administravimo tarnyba prie SADM	0
3	Kitos socialinės paslaugos		0

### VI SKYRIUS FINANSAVIMO PLANAS

#### Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas	Pagal planines išlaidas	
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1	2	3	4	5
1	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, tūkst. Eur	1637,7	2786,9	2725,7
	Palyginti su bendru savivaldybės biudžetu,	2,60	3,69	3,86

	proc.			
2	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, tūkst. Eur	961,3	1122	1378
	Iš jų:			
2.1	socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	175,0	347	156,4
2.2	asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	611,3	775	1021,6

## **VII SKYRIUS LĖŠOS, REIKALINGOS ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ PLĖTRAI**

Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigose kasmet didėja.

Penkioms socialinių paslaugų įstaigoms išlaikyti Socialinės apsaugos 23 programoje numatyta 1 mln. 826 tūkst. 400 eurų.

## **VIII SKYRIUS SAVIVALDYBĖS FINANSINIŲ GALIMYBIŲ PALYGINIMAS SU NUMATYTŲ PRIEMONIŲ FINANSAVIMU**

Alytaus miesto savivaldybėje socialinės paslaugos organizuojamos pagal gyventojų poreikius. Planuojamos savivaldybės finansinės galimybės atitinka įvertintą socialinių paslaugų poreikį ir planuojamą socialinių paslaugų plėtrą. Siekiant išlaikyti Alytaus miesto savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų teikimo kokybę ir kiekybę, būtina didinti šiai sričiai skiriamą finansavimą. Kasmet atliekama apklausa, organizuojami pasitarimai dėl socialinių paslaugų teikimo Alytaus miesto gyventojams.

## **IX SKYRIUS PASLAUGŲ PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ**

### **PIRMASIS SKIRSNIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLĖTROS VIZIJA**

Socialinių paslaugų plėtros vizija – kokybiškų socialinių paslaugų teikimas siekiant patenkinti gyventojų socialinių paslaugų poreikį.

Alytuje daugėjant senyvo amžiaus asmenų, dienos socialinės globos ir pagalbos namuose paslaugų teikimas ir jų plėtra išlieka viena iš prioritetinių socialinių paslaugų plėtros krypčių. Nestacionarios socialinės paslaugos yra priimtinesnės gyventojams, ekonominiu ir socialiniu požiūriu efektyvesnės nei stacionarių socialinių paslaugų įstaigų teikiamos globos paslaugos.

Nevyriausybines organizacijos yra skatinamos rengti projektus, dalyvauti teikiant socialines paslaugas, ugdyti vietos bendruomenių iniciatyvą, dirbti prevencinį darbą su šeimomis, kad kuo mažiau vaikų patektų į institucinę globą. Labai svarbus nevyriausybinių organizacijų tarpusavio bendradarbiavimas ir informacijos apie jų veiklą sklaida, viešinimo priemonių taikymas. 2021 m. Alytaus miesto savivaldybės socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus vykdo 6 organizacijos. Savivaldybė planuoja įsigyti paslaugas iš nevyriausybinių organizacijų siekdama aukštesnės paslaugų kokybės, įvairovės, bendruomenės įtrauktumo į sprendimų priėmimą.

Dalyvaujant įvairiuose tarptautiniuose projektuose yra skatinamas bendradarbiavimas, teikiant socialines paslaugas rizikos vaikams, gausioms šeimoms, asmenims su negalia, socialiniams darbuotojams, taip pat siekiama stiprinti bendruomeninių organizacijų veiklą, skirtą, socialiai



pažeidžiamiesiems, socialinę atskirtį patiriantiems, problemų turintiems bendruomenės nariams įtraukti į pilnavertį bendruomenės gyvenimą.

Siekiant įgyvendinti žmogaus teises ir užtikrinti asmenų lygybę, užkirsti kelią prekybai žmonėmis ir smurtui artimoje aplinkoje, planuojama plėtoti prevencinį darbą, organizuoti vietines ir tarptautines konferencijas, skatinti informacijos sklaidą, užtikrinti pagalbą ir reikiamų socialinių paslaugų teikimą nukentėjusiems.

2021 m. bus tęsiamas Užimtumo didinimo programos įgyvendinimas. Užimtumo didinimo programos dalyviams bus sudaromos galimybės iki 6 mėn. padidinti savo ir šeimos gaunamas pajamas bei įgyti darbinės patirties siūlant jų kvalifikaciją atitinkančias darbo vietas. Siekiant palengvinti ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimą nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje, suderinti užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų bei pinigines socialinės paramos teikimą, integruojant ilgą laiką nedirbusius asmenis į darbo rinką ir užtikrinti valstybės ir savivaldybių institucijų, įstaigų ir (ar) organizacijų, teikiančių užimtumo skatinimo, motyvavimo paslaugas ir piniginę socialinę paramą nedirbantiems asmenims, veiklos koordinavimą ir skatinti jų bendradarbiavimą.

## **ANTRASIS SKIRSNIS PROGNOZUOJAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS**

Alytaus miesto socialinės paslaugos prognozuojamos atsižvelgiant į praėjusių metų gyventojų pateiktų prašymų skirti socialines paslaugas analizę. Atitinkamų paslaugų poreikį sąlygoja gyventojų sveikatos būklė, socialinis gyvenimas, vykstantys migracijos procesai ir darbo rinkos padėtis.

Alytaus mieste, kaip ir visoje Lietuvoje, mažėja gimstamumas, tebevyksta migracija, daugėja senyvo amžiaus gyventojų, kuriems reikalinga socialinė pagalba. Todėl transporto paslaugos, pagalba buityje, socialinė priežiūra senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, yra vienos iš reikalingiausių paslaugų. Siekiant užtikrinti minėtų paslaugų poreikį, 2021 m. inicijuoti pagalbos į namus paslaugų ir transporto paslaugų teikimo viešieji pirkimai.

Alkoholio vartojimas, smurtas, bedarbystė, socialinių įgūdžių stoka sąlygoja socialinių paslaugų socialinės rizikos šeimoms ar asmenims poreikį. Prognozuojama, kad socialinės rizikos asmenų, šeimų socialinių paslaugų poreikis nemažės. Planuojama stiprinti vaikui ir šeimai teikiamų paslaugų teikimą ir koordinavimą, teikiant trumpalaikės (ilgalaikės) socialinės globos paslaugas bendruomeniniuose socialinės globos namuose, tęsiant globėjų ir įtėvių paiešką ir jų mokymus, organizuojant psichologinę ir intensyvią krizių įveikimo pagalbą krizinėje situacijoje atsidūrusiems šeimoms ir vaikams.

2021 m. prioritetas bus teikiamas šių paslaugų plėtrai:

1. Palydimoji globa jaunuoliams, išėjusiems iš vaikų globos namų (mentorius paslaugos).
2. Pagalbos į namus ir kitų bendrųjų paslaugų plėtra.
3. Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas bendruomeniniuose namuose.
4. Profesionalių globėjų parengimas organizuojant globėjų (rūpintojų) ir įtėvių parengimo mokymus.
5. Asmeninio asistento paslaugos teikimas.
6. Atokvėpio paslaugos teikimas.
7. Užimtumo programos pažeidžiamoms Alytaus miesto gyventojų grupėms įgyvendinimas.

2021 m. numatoma teikti bendrąsias, socialinės priežiūros paslaugas: pagalbą į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas ir socialinės globos paslaugas: ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia socialinės globos įstaigose, dienos socialinės globos paslaugas asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims globos įstaigose ir namuose, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas likusiems be

tėvų globos vaikams, socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje ir kitas socialines paslaugas, vaikų dienos centrų paslaugas.

Teikiant socialines paslaugas bus orientuojamasi į prioritetines socialinių paslaugų gavėjų grupes: suaugusius asmenis su negalia, senyvo amžiaus asmenis, socialinę atskirtį ir sunkumus patiriančias šeimas ir vaikus.

## **X SKYRIUS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA**

### **PIRMASIS SKIRSNIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪROS VYKDYTOJAI**

Socialinės paramos skyrius koordinuoja plano įgyvendinimą, rezultatus aptaria kartu su administracijos vadovais, miesto socialinių paslaugų įstaigų vadovais, nevyriausybinių organizacijų atstovais, atsakingais už socialinių paslaugų plano vykdymą ir priežiūrą asmenimis. Vertinama plano įgyvendinimo eiga, aptariamose iškilusios kliūtys, atsiradusios siekiant numatytų tikslų ir uždavinių, ieškoma galimų alternatyvių sprendimų.

### **ANTRASIS SKIRSNIS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪROS ETAPAI IR ĮVERTINIMO REZULTATAI**

Socialinės paramos skyrius renka, sistemina ir analizuoja informaciją apie savivaldybės teritorijoje teikiamas socialines paslaugas. Atliekamos socialinių paslaugų poreikio, jų teikimo kokybės apklausos. Socialinių paslaugų įstaigos ir organizacijos teikia ketvirčio ir metines biudžeto vykdymo ir veiklos ataskaitas. Socialinės paramos skyrius analizuoja ir vertina, kaip socialinių paslaugų įstaigos, organizacijos įgyvendina plano tikslus ir uždavinius, ar efektyviai ir taupiai naudojamos lėšos.

Savivaldybės interneto svetainėje pateikiamas plano projektas, savivaldybės gyventojams sudaromos sąlygos pareikšti nuomonę ir vertinti socialinių paslaugų teikimą, teikti pasiūlymus dėl socialinių paslaugų efektyvumo. Taip pat svetainėje yra skelbiama informacija apie socialinių paslaugų įstaigas, organizacijas, teikiamų paslaugų kainas, socialinių paslaugų gavimo tvarką.

---