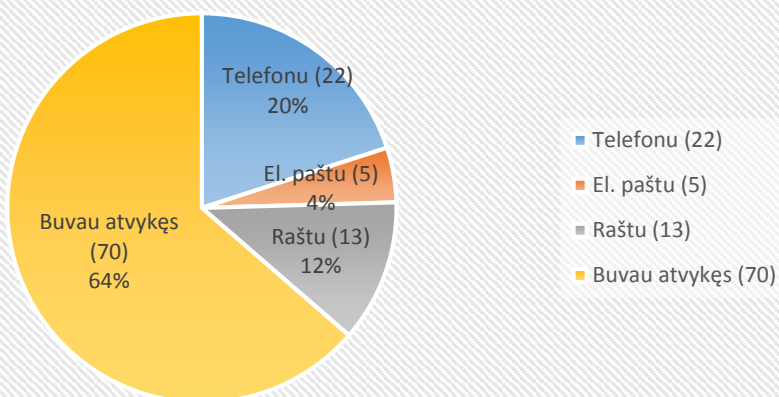
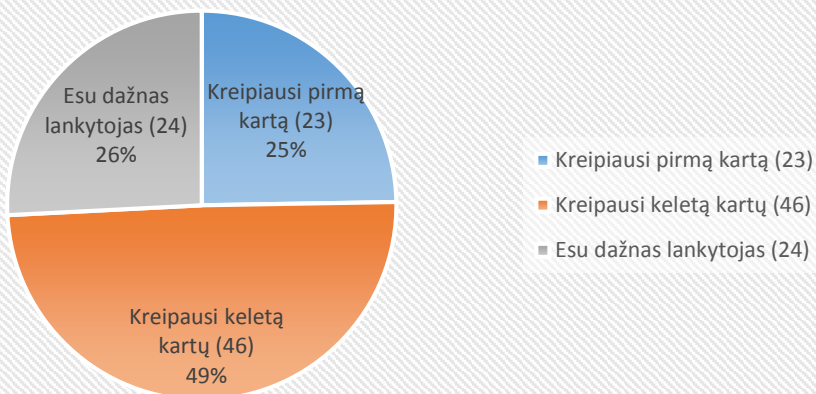


## ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO ANKETA (pateikta apklausos informacija)

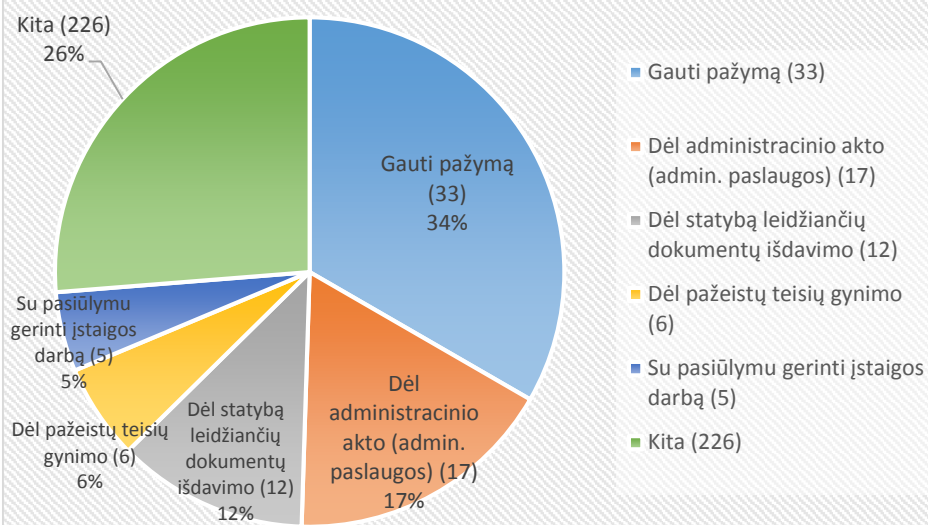
### 1. Koku būdu teko kreiptis į AMS administraciją?



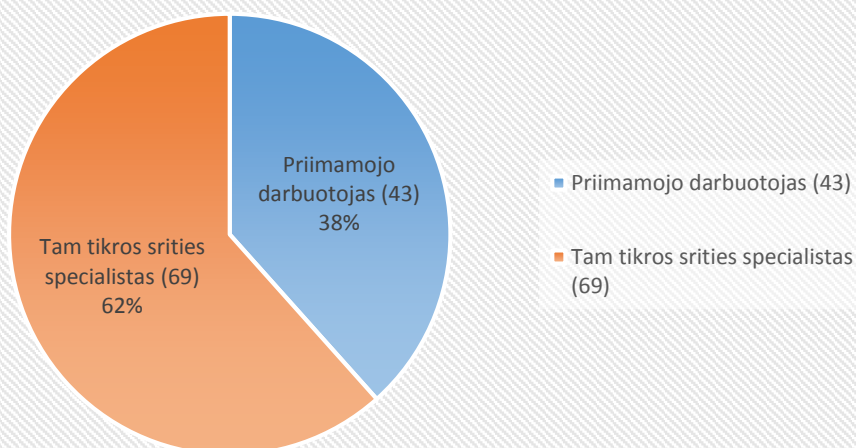
### 2. Kaip dažnai tenka kreiptis į AMS administraciją?



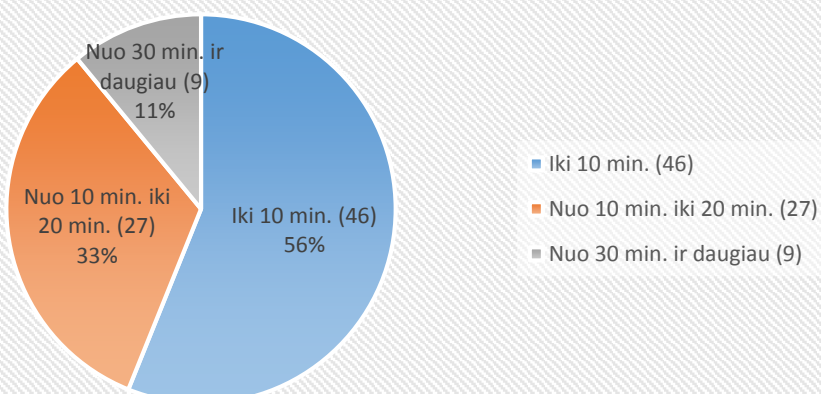
### 3. Koku klausimu teko kreiptis?



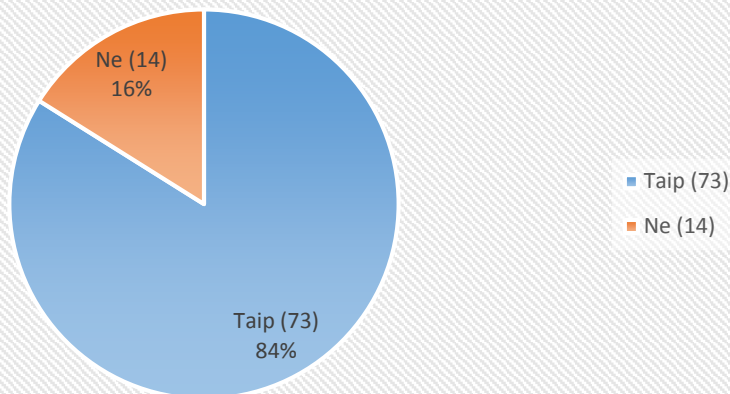
### 4. Jus aptarnavo?



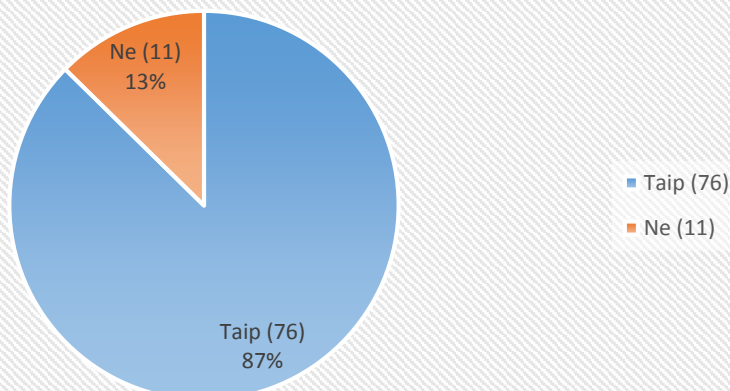
### 5. Ar Jums teko ilgai laukti, jei kreipėtės tiesiogiai?



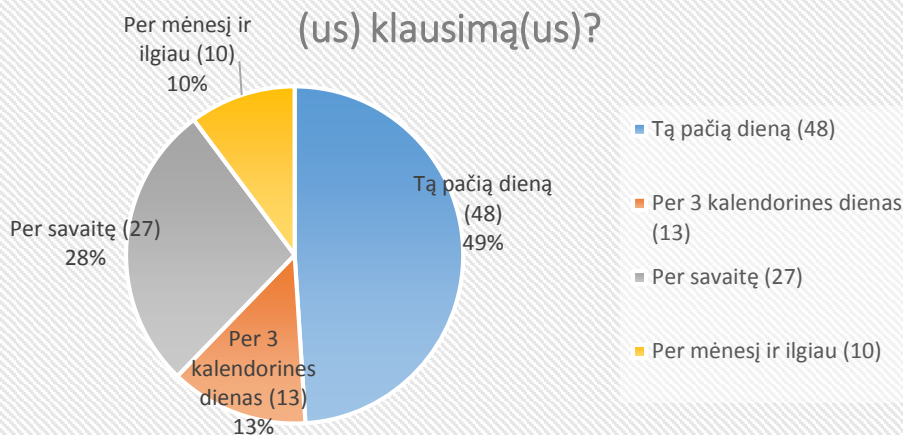
6. Ar Jums patogus AMS administracijos nustatytas asmenų aptarnavimo laikas?



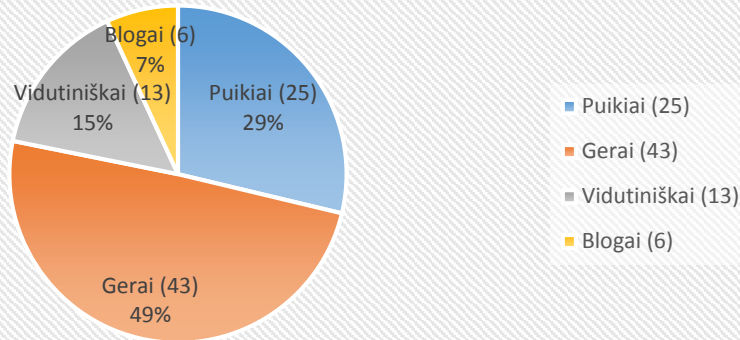
7. Ar į Jūsų pateiktą(us) klausimą(us) buvo atsakyta aiškiai ir tiksliai?



8. Per kiek laiko sulaukėte atsakymo į pateiktą(us) klausimą(us)?



## 9. Kaip vertinate AMS administracijos specialistų aptarnavimo kokybę?



## **10. Jūsų pasiūlymai ir komentarai, kaip savivaldybės administracija galėtų pagerinti asmenų aptarnavimą(gyventojų komentarai):**

1.	„Priimamajame turėtų dirbti daugiau specialistų“;
2.	„Visų sričių specialistai turėtų aptarnauti prie langelio, o ne siųsti į kabinetus“;
3.	„Jeigu būtų galimybė panaikinti numerių paskelbimo įgarsinimą balsu būtų labai puiku!“
4.	Per didelis laukimo laikas
5.	„Priėmimo valandos galėtų būti ilgesnės“
6.	„Būtų puiku, jei darbuotojai nustatytu laiku grįžtų į savo darbo vietą!“
7.	„Kad būtų daugiau paskirta valandų susitikimams su specialistais“
8.	„Kompetencijos trūkumas!“